

Serviços Bancários

Pessoa Física

Tarifas Máximas Definidas Pelo Banco Santander - Maio 2010 - *Valores vigentes a partir de 01/06/2010

Serviços Essenciais

Serviços básicos, de conta-corrente e poupança, disponíveis gratuitamente.

Conta-corrente			Conta Poupança		
Serviço	Franquia/Mês	Canal	Serviço	Franquia/Mês	Canal
Fornecimento de Cartão de Débito	Incluso	-	Fornecimento de Cartão de Movimentação	Incluso	-
Fornecimento de 2ª via Cartão de Débito	Incluso	-	Fornecimento de 2ª via Cartão de Movimentação ¹	Incluso	-
Talão de Cheques	10 folhas	-	Saque	2	Caixa e Autoatendimento ²
Saque	4	Caixa, Cheque, Cheque Avulso e Autoatendimento ²	Extrato 30 dias	2	Autoatendimento ²
Extrato 30 dias	2	Autoatendimento ²	Consultas (Extrato e Saldo)	Incluso	Internet Banking
Consultas (Extrato e Saldo)	Incluso	Internet Banking	Transferência de recursos para poupança de mesma titularidade	2	Caixa, Autoatendimento e Internet Banking
Transferência de recursos entre contas na própria instituição	2	Caixa, Autoatendimento e Internet Banking	Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	Incluso	-
Compensação de Cheques	Incluso	-			
Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	Incluso	-			

Serviços Prioritários

Serviços mais utilizados, e padronizados, de conta-corrente e poupança.

Serviços	Canal	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Valor (R\$)
Cadastro	Confeção de Cadastro para início de relacionamento	-	TARIFA CADASTRO	28,50
Cartão	2ª via de Cartão de Débito	-	TARIFA 2 VIA CARTAO DEBITO	5,50
	2ª via de Cartão de Movimentação de Poupança	-	TARIFA 2 VIA CARTAO POUPANCA	5,50
Cheque	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	-	TARIFA EXCLUSAO CCF	30,00 + taxa de serviço
	Sustação/Revogação de Cheques	-	TARIFA SUSTACAO/REVOGACAO	11,40
	Fornecimento de Folhas	-	TARIFA FOLHA CHEQUE	1,50
	Cheque Administrativo	-	TARIFA CHEQUE ADMINISTRATIVO	25,00
Conta-corrente	Cheque de Transferência Bancária (TB)	-	TARIFA CHEQUE TB/TBG	1,50
	Saque (Conta-corrente e Poupança)	Presencial ou Pessoal	TARIFA SAQUE PESSOAL	2,30
Depósitos	Saque	Autoatendimento	TARIFA SAQUE TERMINAL	2,20
	Depósito Identificado	-	TARIFA DEPOSITO IDENTIFICADO	2,70
Consultas	Fornecimento de Extrato Mensal de Conta-corrente e de Poupança	Presencial ou Pessoal	TARIFA EXTRATO MES (P)	4,00
	Fornecimento de Extrato de um Período de Conta-corrente e de Poupança	Autoatendimento, Superlinha e Internet Banking	TARIFA EXTRATO MES (E)	2,50
Transferência entre Contas na própria Instituição	Fornecimento de Extrato de um Período de Conta-corrente e de Poupança	Presencial ou Pessoal	TARIFA EXTRATO MOVIMENTO (P)	4,00
	Fornecimento de Cópia Microfilmada	-	TARIFA MICROFILME	4,50
Operações de Crédito	Fornecimento de Extrato Mensal de Conta-corrente e de Poupança	Presencial ou Pessoal	TARIFA DOC/ TED PESSOAL	13,40
	DOC/TED (realizados)	Autoatendimento	TARIFA DOC/ TED ELETRONICO	7,90
Transferência de Recursos	DOC/TED (agendados)	Internet Banking	TARIFA DOC/ TED INTERNET	7,90
	DOC/TED (agendados)	Autoatendimento	TARIFA DOC/ TED AGENDADO (P)	13,40
Operações de Crédito	DOC/TED (agendados)	Internet Banking	TARIFA DOC/ TED AGENDADO (E)	7,90
	DOC/TED (agendados)	Internet Banking	TARIFA DOC/ TED AGENDADO (I)	7,90
Operações de Crédito	Transferência entre Contas na própria Instituição	Presencial ou Pessoal	TARIFA TRANSF RECURSO (P)	1,10
	Transferência entre Contas na própria Instituição	Autoatendimento, Superlinha e Internet Banking	TARIFA TRANSF RECURSO (E/I)	1,00
Operações de Crédito	Ordem de Pagamento	-	TARIFA ORDEM PAGAMENTO	25,00
	Ordem de Pagamento	-	TARIFA ADIANT. DEPOSITANTE	39,00

(P) Pessoal (E) Eletrônico (I) Internet Banking

Serviços Diferenciados

Serviços específicos, de conta-corrente e outros produtos.

Serviços	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Abono de Assinatura	TARIFA ABONO DE ASSINATURA	Reconhecimento da veracidade de documento ou cheque fornecido pelo cliente, mediante solicitação.	por carta	5,00
Aditamento de Contratos	TARIFA CONTRATACAO / ADITAMENTO	Necessidade de aditamento da operação para mudança das condições contratuais.	por operação	500,00
Coleta e Entrega a Domicílio ou outro Local	TARIFA ENTREGA	Entrega de remessa, mediante solicitação do cliente ou reposição automática, no endereço definido pelo cliente, em caráter normal.	por evento	5,45
Coleta e Entrega Expressa a Domicílio ou outro Local	TARIFA ENTREGA EXPRESSA	Entrega de remessa, mediante solicitação do cliente ou reposição automática, no endereço definido pelo cliente, em caráter emergencial.	por evento	10,00
Serviço de Courier Programado	TARIFA SERVIÇO COURIER PROGRAMADO	Entrega ou retirada de documentos, mediante solicitação do cliente no endereço e datas por ele definido.	por evento	10,00
Serviço de Courier Imediato	TARIFA SERVIÇO COURIER IMEDIATO	Entrega ou retirada de documentos, mediante solicitação eventual do cliente no endereço por ele definido.	por evento	15,00
Cópia ou Segunda Via de Documentos	TARIFA COPIA OU 2ª VIA	Fornecimento, ou envio em domicílio, de cópia ou 2ª via de documento, mediante solicitação do cliente na agência ou nos canais eletrônicos.	por evento	4,50
Cópia de Imagem de Cheque	TARIFA COPIA IMAGEM CHEQUE	Fornecimento de cópia de cheque emitido pelo cliente através do Internet Banking.	por evento	4,50
Segunda Via de Contracheque	TARIFA 2ª VIA CONTRACHEQUE	Fornecimento de 2ª via de contracheque no Autoatendimento, Internet Banking ou Retaguarda da Agência.	por evento	4,50
Segunda Via de Extrato Digital	TARIFA 2ª VIA EXTRATO DIGITAL	Fornecimento de 2ª via de extrato mensal em formato pdf no Internet Banking.	por evento	2,50
Segunda Via de Carnê	TARIFA 2ª VIA DE CARNE	Fornecimento da 2ª via do carnê, enviado para o endereço definido pelo cliente, mediante solicitação do mesmo.	por evento	80,00
Custódia	TARIFA CUSTODIA	Acolhimento de produtos ou documentos, para fins de guarda, controle e entrega em mãos ao cliente na agência.	por evento	5,95
Extrato Consolidado Inteligente	TARIFA EXTRATO CONSOLIDADO INTELENTE	Fornecimento de extrato detalhado da movimentação da conta-corrente e outros produtos ou serviços contratados, enviado para o endereço definido pelo cliente.	por extrato	4,90
Extrato Consolidado	TARIFA EXTRATO CONSOLIDADO	Fornecimento de extrato diferenciado mensal, enviado para o endereço definido pelo cliente.	por extrato	2,50
Extrato Consolidado de Empréstimos	TARIFA EXTRATO OPERACAO EMPRESTIMO	Fornecimento de extrato trimestral detalhado de operações de crédito, enviado para o endereço definido pelo cliente.	por extrato	3,90
Fornecimento de Atestados	TARIFA FORNECIMENTO DE ATESTADO	Envio de documento atestando oficialmente a regularização de situações ou solução de pendências.	por atestado	20,00
Fornecimento de Certificados	TARIFA FORNECIMENTO DE CERTIFICADO	Envio de documento certificando oficialmente determinada situação.	por certificado	20,00
Fornecimento de Declarações	TARIFA FORNECIMENTO DE DECLARACAO	Envio de documento declarando oficialmente processo realizado, ou tentativa de realização, bem como as implicações geradas para o cliente.	por declaração	20,00
Fornecimento de Avisos Impressos	TARIFA AVISO AUTOMATICO IMPRESSO	Envio de aviso, para o endereço de correspondência dos clientes, com detalhamento das movimentações financeiras realizadas através de processamento automático, ou Superlinha.	por aviso	2,50
Fornecimento de Avisos Digitais	TARIFA AVISO POR CELULAR	Envio de SMS para o cliente com informações financeiras ou movimentações realizadas.	por SMS	0,20
Atestado de Idoneidade Financeira	TAR EMISSAO ATESTADO DE IDONEIDADE	Fornecimento de comprovante garantindo que o cliente não possui nenhuma atividade não idônea relacionada a serviços financeiros.	por atestado	35,00
Avaliação, Reavaliação e Substituição de Bens Recebidos em Garantia	TAR AVALIACAO DE BENS EM GARANTIA	Análise e verificação da garantia dada na operação de crédito.	por evento	600,00
Custódia - Depósito Programado	TAR CUSTODIA DEPOSITO PROGRAMADO	Permite agendar através do Autoatendimento um depósito em cheque para uma data futura.	por cheque	1,90
Custódia - Alteração/Cancelamento de Depósito Programado	TAR CUST ALT/CANC DEPOS PROGRAMADO	Permite alterar a data programada do depósito ou cancelar um cheque programado para depósito.	por cheque	5,00

Cartões

Serviços	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Black / Infinity	anuidade ¹	600,00
	mensalidade	50,00
Platinum	anuidade ¹	300,00
	mensalidade	25,00
Gold	anuidade ¹	168,00
	mensalidade	14,00
Internacional	anuidade ¹	98,00
	mensalidade	9,00
Nacional	anuidade ¹	30,00
	mensalidade	6,00
Universitário	anuidade ¹	102,00
	mensalidade	8,50
Compra internacional na função débito ⁴	por compra	isento
Custo de utilização no exterior / IOF ⁵	por ocorrência	2,38% sobre o valor da compra
Emissão de cartão com Minicard antes da renovação	por evento	16,00
Tarifa de utilização de limite extra	por ocorrência	15,00
Extrato detalhado anual	por ocorrência	10,00
Fatura Inteligente	por evento	5,00
Fornecimento de Comprovantes	por documento	75,00
Pacote de Serviços de Cartões	por mensalidade	25,00
Parcelamento de Fatura	por ocorrência	3% do valor do saldo Min. 15,00
Pagamento de Títulos/Contas com Cartão	por documento	2% sobre o valor do documento Min. 3,50
Pagamento de Títulos em Débito Automático	por ocorrência	1% sobre o valor do documento Min. 1,75
Saque Internacional na função Crédito ⁶	por saque	3% do valor do saque + 8,00
Saque Internacional na função Débito ⁷	por saque	3% do valor do saque + 8,00
Saque Nacional na função Crédito	por saque	3% do valor do saque Min. 8,00
Saque parcelado no cartão de crédito/SuperCrédito	por saque	3% do valor do saque Min. 15,00
Segunda Via de Cartão (Crédito ou Múltiplo)	por evento	5,00
Serviço de Manutenção	por evento	30,00
Superbônus/Club Super Vantagens - Programa	por mensalidade	10,00
Superbônus/Club Super Vantagens - Serviço de entrega de Prêmios	por ocorrência	5,00
Superbônus/Club Super Vantagens - Resgate de Milhas	por ocorrência	40,00
Superbônus/Club Super Vantagens - Adiantamento e bônus	a cada 1.000 bônus	40,00
Superbônus/Club Super Vantagens - Renovação de bônus	a cada 1.000 bônus	40,00
Tarifa de pulo de fatura	por evento	15,00

Serviços Especiais

Serviços regulamentados por normas específicas.

Serviços	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)	
Consórcio			
2ª via de documento	por evento	20,00	
Cadastro	por evento	150,00	
Vistoria	por entrega	104,00	
Visoria Frustrada	por evento	41,18	
Transferência/Cessão de Direitos - Quitada	por evento	50,00	
Transferência/Cessão de Direitos	por evento	1% sobre valor do bem	
Substituição de Garantia	por evento	1% sobre valor do bem	
Avaliação de Imóvel	por evento	400,00	
Expediente Jurídico	por evento	350,00	
Câmbio Turismo			
Serviços	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)	
Traveler Cheque	Emissão de Boleto de Câmbio	por boleto	10,00
Traveler Cheque	Compra, Recompra ¹ e Venda de Traveler Cheque	por operação	10,00
Traveler Cheque	Entrega de Traveler Cheque	por operação	30,00
Traveler Cheque	Cancelamento de Compra ou Venda	por operação	200,00
Espécie	Emissão de Boleto de Câmbio	por boleto	10,00
Espécie	Compra, Recompra ¹ e Venda de Espécie - Correntistas	por operação	10,00
Espécie	Compra, Recompra ¹ e Venda de Espécie - Não-Correntistas	por operação	1% limitado a 100,00
Espécie	Cancelamento de Compra ou Venda	por operação	200,00
Cartão Santander Visa TravelMoney	Emissão de Boleto de Câmbio	por boleto	10,00
Cartão Santander Visa TravelMoney	Recompra de Saldo (Parcial ou Total)	por operação	10,00

Comex¹⁸

Serviços	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)	
Boleto	Emissão de boleto câmbio (exceto traveler cheque, espécie e VTM - Visa Travel Money)	por boleto	120,00
Ordem de Pagamento	Aviso de crédito ou ordem de pagamento recebido relativo à exportação ou financeiro	por aviso ou ordem de pagamento	160,00
Ordem de Pagamento	Devolução de ordem de pagamento relativo à exportação ou financeiro	por devolução	200,00
Ordem de Pagamento	Transferência de ordem de pagamento relativo à exportação ou financeiro	por transferência	320,00
Ordem de Pagamento	Envio de ordem de pagamento relativo à importação ou financeiro	por ordem de pagamento	200,00
Ordem de Pagamento	Taxa de permanência de ordem de pagamento relativa à financeiro	por ordem de pagamento	40,00
Investigação Ordem de Pagamento	Investigação de ordem de pagamento recebida ou enviada do/ ou para o exterior	por operação	200,00

Taxas de Serviço¹⁹

Serviços	Sigla no Extrato	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Taxa de Serviço por Devolução de Cheque	TAXA SERVICO DEVOLUCAO CHEQUE	por cheque devolvido	0,35
Taxa de Serviço por Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	TAXA SERVICO EXCLUSAO CCF	por cheque	6,82

Pacotes de Serviços^{16, 17, 18, 19}

Alternativas para sua maior economia.

Produtos/Serviços	Em Conta Universitários	Especial Master	Completo Master	Van Gogh ²⁰	Van Gogh Max ²¹	Padronizado Pessoa Física ²²	Serviços Essenciais	Serviços Essenciais	Valor do Serviço (R\$)
Santander Master	Utilização de 10 dias sem juros ¹⁴	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	8	4	-
Saque	Saque ¹⁵	4	4	4	4	4	-	-	-
	Saque Pessoal	-	-	-	40	40	-	-	2,30
	Saque Terminal	6	3	18	2	2	-	-	2,20
Cheques	Saque Internacional	-	-	-	2	2	-	-	13,50
	Fornecimento de Folhas ¹⁵	10	10	20	10	10	-	-	1,50
Extratos	Extrato Inteligente	-	-	-	1	1	-	-	5,45
	Extrato Consolidado	2	4	6	8	20	-	-	11,40
Transferências	Extrato do Mês Anterior Terminal	-	-	-	3	10	-	-	4,50
	Extrato do Mês Atual Terminal ¹⁵	4	4	6	6	10	-	-	2,50
Transferências	Extrato do Mês Anterior Terminal	1	-	-	2	2	-	-	4,00
	Transferência entre Contas ¹⁵	2	2	2	2	2	-	-	2,50
Transferências	Transferência entre Contas Pessoal	-	-	-	1	1	-	-	1,10
	Transferência entre Contas Terminal	3	18	38	-	-	-	-	1,00
Atendimento Personalizado	DOC/TED no Terminal	-	-	-	4	10	-	-	7,90
	DOC/TED no Internet Banking	1	1	1	1	2	-	-	13,40
Cartão	DOC/TED Pessoal	-	-	-	1	2	-	-	-
	Atendimento Gerencial Van Gogh	-	-	-	incluso	incluso	-	-	-
Mensalidade	Fornecimento Avisos Impressos	ilimitado	ilimitado	ilimitado	2	10	-	-	2,50
	Fornecimento/Manutenção Cartão de Débito ¹⁵	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	incluso
Mensalidade	Cartão de Crédito Múltiplo - Bandeiras Visa e Mastercard ^{14, 17}	R\$ 4,95*	R\$ 19,90	R\$ 32,60	R\$ 48,00	R\$ 55,00	R\$ 18,00	R\$ 18,00	50,00
	Valor total dos serviços incluídos no Pacote ¹⁸	R\$ 44,20	R\$ 99,10	R\$ 207,80	R\$ 288,75	R\$ 1.041,65	R\$ 10,80	R\$ 10,80	-
Mensalidade	% de Economia	90%	79%	84%	93%	95%	13%	-	-

Preços Diferenciados nas mensalidades dos Pacotes de Serviços¹⁸

Pontuação	Em Conta Universitários	Especial Master	Completo Master	Van Gogh	Van Gogh Max
Até 5.999	4,95	19,90	32,60	-	-
De 6.000 a 9.999	3,71	14,93	-	45,00	55,00
De 10.000 a 11.999	-	-	24,45	-	-
De 12.000 a 14.999	-	-	-	16,30	-
De 15.000 a 19.999	-	-	-	-	22,50
De 20.000 a 24.999	-	-	-	-	27,50
De 25.000 a 49.999	0,00	0,00	0,00	0,00	13,75
De 50.000 a 74.999	-	-	-	-	0,00
De 75.000 a 99.999	-	-	-	-	0,00
Acima de 100.000	-	-	-	-	0,00

Outros Serviços

Serviços	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Valor (R\$)
Confeção de cadastro para início de relacionamento	TARIFA CADASTRO	Exclusivamente, realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento de conta-corrente de depósitos, conta de depósitos de poupança e operações de crédito e de arrendamento mercantil.	550,00
Aditamento de Contrato	TARIFA CONTRATACAO/ADITAMENTO	Necessidade de aditamento da operação para mudança das condições contratuais.	600,00

Crédito Imobiliário/Empréstimo com Garantia Imobiliária

Serviços	Fato Gerador	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Inscrição e Expediente	Processo de obtenção dos recursos do FGTS para imóvel com valor venal ou de compra e venda, o que for maior, limitado ao valor máximo de financiamento concedido com recursos do FGTS ou isentos de IPTU.	por evento	Corresponde a 0,16% do valor máximo estabelecido para SFH*
Aquisição à vista com recursos do FGTS	Processo de obtenção dos recursos do FGTS para demais valores de imóveis, limitado ao valor máximo estabelecido pelo SFH.	por evento	Corresponde a 0,32% do valor máximo estabelecido para SFH*