

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE EMISSÃO, UTILIZAÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO SANTANDER PARA EMPRESAS

De um lado o **BANCO SANTANDER S/A.**, instituição financeira com sede na Capital do Estado de São Paulo, na Rua Amador Bueno, 474, Santo Amaro, inscrito no CNPJ/MF sob n.º 90.400.888/0001-42, na qualidade de emissor dos cartões de crédito, doravante denominado **BANCO**, e, de outro, a pessoa jurídica nomeada e qualificada na Proposta de Adesão doravante designada **EMPRESA**, pelo presente contrato regulam as condições para a emissão, utilização e administração de **CARTÕES DE CRÉDITO SANTANDER** para empresas.

As Partes concordam e aceitam que os termos abaixo relacionados, quando utilizados neste instrumento, terão a definição própria conforme segue:

1. DAS DEFINIÇÕES

1.1. BANDEIRA: Pessoa jurídica com a qual o **BANCO** possui contrato ou convênio de serviços próprios, que são oferecidos à **EMPRESA**. O **BANCO** possui contrato com a MasterCard e Visa Nacional e Internacional.

1.2. CARTÃO: Cartão plástico emitido pelo **BANCO** para utilização pelas pessoas autorizadas pela **EMPRESA**, podendo ter funções de crédito, débito ou múltiplo e ser utilizados no Brasil, ou no exterior, conforme definido na emissão. O Cartão de Crédito possibilita a aquisição de bens e serviços em qualquer **ESTABELECIMENTO** afiliado à respectiva **BANDEIRA**, pagamentos de contas e boletos, realizar saques em dinheiro, os quais serão concedidos sob a forma de empréstimo e ainda, parcelamentos e financiamentos com o **BANCO** ou com os **ESTABELECIMENTOS**. O Cartão de Débito permite transações de saques na conta corrente da **EMPRESA** e outras funcionalidades como consultas de saldos, extratos, transferências, bem como adquirir bens e serviços em qualquer **ESTABELECIMENTO**, na função débito em conta. O Cartão Múltiplo concentra as funções de Crédito e de Débito num único cartão. A especificação das funcionalidades e os limites dos **CARTÕES** serão definidas pela **EMPRESA**, observados os termos deste contrato e o limite global de crédito atribuído.

1.3. EMISSOR – o **BANCO**, já qualificado no preâmbulo que administra e financia as operações realizadas com o **CARTÃO**.

1.4. EMPRESA - Pessoa jurídica que faz sua adesão a este contrato, assumindo a responsabilidade pelo cumprimento das obrigações aqui estabelecidas e por todas as transações realizadas com os **CARTÕES** emitidos pelo **BANCO**.

1.5. ESTABELECIMENTO – Fornecedor de bens ou serviços no país ou no exterior, afiliados à determinada **BANDEIRA**.

1.6. EXTRATO – Documento destinado à simples conferência das **TRANSAÇÕES** efetuadas com o **CARTÃO**. O extrato é emitido de forma individualizada para cada **PORTADOR**, relativamente ao seu **CARTÃO**.

1.7. FATURA – Documento emitido mensalmente pelo **BANCO** à **EMPRESA** para conferência das transações e pagamento das despesas realizadas com os **CARTÕES** emitidos para a **EMPRESA**, na forma e condições estabelecidas neste contrato. A **FATURA** apresenta as informações consolidadas das transações, encargos do período, tarifas e seguros, se incidentes, e demais informações importantes relativas aos **CARTÕES**.

1.8. PORTADOR - pessoa física que recebe e utiliza o **CARTÃO**, dentro dos limites e especificações definidos pela **EMPRESA**.

1.9. REPRESENTANTE AUTORIZADO - Pessoa autorizada pela **EMPRESA** para solicitar a emissão, cancelamento de **CARTÕES** para os **PORTADORES**, especificar as funcionalidades e definir o limite de crédito que será atribuído a cada um por meio de solicitações ao **BANCO**. O **REPRESENTANTE AUTORIZADO** é responsável solidário com a **EMPRESA** pelas obrigações deste contrato e é quem representa a **EMPRESA** em todos os demais assuntos relacionados aos **CARTÕES** emitidos pelo **BANCO**.

1.10. REPRESENTANTE LEGAL - Pessoa física que representa legalmente a **EMPRESA**, nos termos de seu respectivo contrato ou estatuto social, para a formalização de contratos e para contrair obrigações pela **EMPRESA**.

1.11. SENHA – Código numérico vinculado ao **CARTÃO** e exigido para a realização de determinadas transações realizadas na função débito ou crédito. A **SENHA** é de uso pessoal e intransferível do respectivo **PORTADOR** e equivale a sua assinatura eletrônica. O uso e a guarda da senha são de responsabilidade exclusiva do **PORTADOR**. Além da senha será emitida **CARTÕES** que tenham a função débito uma "chave de segurança", que é um código alfa-numérico complementar requisitado usualmente nas transações em caixas eletrônicos do **BANCO** e nos terminais do Banco 24 horas.

1.12. SUPERLINHA – Central de Atendimento ao **PORTADOR** e **REPRESENTANTE AUTORIZADO** que funciona 24 horas por dia, 07 dias por semana para prestar informações e serviços, tais como: saldo, extrato, alteração de endereço, de vencimento da **FATURA** e restrição de limite por portador, bem como solicitações de cancelamento e reemissão de **CARTÃO**, casos de perda, furto ou roubo, que devem ser comunicados nessa Central.

2. DA ADESÃO E EMISSÃO DO CARTÃO

2.1. A adesão da **EMPRESA** aos termos do presente instrumento, dar-se-á a partir da ocorrência de um dos seguintes eventos: (i) assinatura **BANCO** de qualquer documento que expresse a manifestação de aceitação inequívoca dos termos deste instrumento; (ii) preenchimento da Proposta de Adesão em documentos físicos ou por meios eletrônicos, inclusive através do "site" do **BANCO**, com utilização da assinatura eletrônica; (iii) pelo desbloqueio, ou pela utilização do **CARTÃO**.

2.2. A emissão de **CARTÃO** é condicionada à análise de crédito e cadastro pelo **BANCO**.

3. DO LIMITE DE CRÉDITO

3.1. Após análise de crédito e cadastro, o **BANCO** atribuirá um limite de crédito global ao **CARTÃO** da **EMPRESA**. A **EMPRESA** indicará o **PORTADOR** que receberá o **CARTÃO** e definirá as funcionalidades e o limite de crédito individual a ser atribuído, observado sempre o limite de crédito global da **EMPRESA**.

3.2. O **BANCO** poderá reduzir ou aumentar o limite de crédito global atribuído à **EMPRESA**, mediante análise de crédito e comunicação dessa alteração. Caso a **EMPRESA** não concorde com a alteração do limite, deve manifestar-se por correspondência enviada ao **BANCO** ou pela **SUPERLINHA**. A não aceitação pode ensejar a rescisão do contrato.

3.3. O aumento do limite de crédito global pelo **BANCO**, ou por solicitação da empresa está sujeito à análise de crédito e cadastro.

3.4. Se por qualquer motivo ocorrer excesso no limite de crédito concedido para a **EMPRESA**, o **BANCO** poderá bloquear o uso do **CARTÃO** até a regularização do excesso, ou proceder o cancelamento do **CARTÃO** e rescisão deste contrato por inadimplemento.

3.5. O limite de crédito do **CARTÃO** pode ser utilizado no exterior, observado o valor de conversão da moeda, visto que o limite é atribuído em moeda nacional.

3.6. Os valores das transações realizadas comprometem proporcionalmente o limite de crédito do **CARTÃO**. Este limite será restabelecido no prazo mínimo de 72 (setenta e duas) horas, contadas do efetivo pagamento da **FATURA**. O limite de crédito será restabelecido total ou parcialmente, na

proporção do valor pago. Da mesma forma o limite de crédito nas compras parceladas será restabelecido na proporção em que cada parcela for quitada.

4. DA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO

4.1. Ao receber o **CARTÃO** a **EMPRESA**, ou o **PORTADOR**, relativamente aos respectivos **CARTÕES** devem conferir os seus dados. O **PORTADOR** é responsável pelo uso e guarda do **CARTÃO**, da respectiva **SENHA** e chave de segurança, se houver.

4.2. A efetivação das transações com o **CARTÃO** de débito estão sujeitas a existência de saldo disponível e suficiente na conta corrente da **EMPRESA**.

4.3. O **PORTADOR** deve conferir todos os dados do comprovante emitido pelo **ESTABELECIMENTO**, nas transações com o **CARTÃO**, visto que a assinatura nesse documento ou a digitação da senha caracteriza a concordância expressa com a transação realizada e obriga ao seu pagamento.

4.4. Qualquer ocorrência de perda, extravio, furto, roubo ou suspeita de uso fraudulento ou indevido do **CARTÃO** deve ser comunicada imediatamente à **SUPERLINHA**, para bloqueio, ou cancelamento do **CARTÃO**. A responsabilidade da **EMPRESA** e do **PORTADOR** por essas ocorrências só cessa após o efetivo registro das mesmas.

4.5. Caso a perda, extravio, furto ou roubo do **CARTÃO** ocorram no exterior o Serviço Internacional de Emergência da respectiva **BANDEIRA** deve ser comunicado, pelos telefones informados no envio do **CARTÃO**, ou pela **SUPERLINHA**, se necessário. A **EMPRESA** e o **PORTADOR** serão responsáveis pela utilização indevida ou fraudulenta do **CARTÃO** até que a ocorrência seja devidamente registrada.

4.6. A utilização do **CARTÃO** será interrompida antes do prazo de validade nas seguintes hipóteses:

- a.** rescisão do presente contrato por qualquer das partes;
- b.** solicitação de cancelamento do **CARTÃO** pela **EMPRESA**;
- c.** comunicação de perda, roubo, furto ou extravio ao **BANCO**;
- d.** cancelamento do **CARTÃO** pelo **BANCO**, com prévia comunicação à **EMPRESA**;
- e.** cancelamento do **CARTÃO** pelo **BANCO** por exigência judicial ou do Banco Central do Brasil, por utilização ilícita ou em desacordo com as normas vigentes.

4.7. Os saques com **CARTÃO** na função crédito são concedidos sob forma de financiamento e sujeitos a cobrança de encargos que serão calculados a partir da data do saque. O limite para saques e os encargos correspondentes são informados na **FATURA**.

4.8. A **EMPRESA** pode limitar o uso de **CARTÃO** para determinadas compras, ou determinados ramos de atividade (Merchant Code Commerce - MCC).

4.9. Por medida de segurança o **BANCO** atribui limites de valor para saques em dinheiro com o **CARTÃO** nos seus equipamentos, em determinados locais e horários.

4.10. Sempre que a isenção de determinada tarifa ou serviço estiver condicionada à utilização do **CARTÃO**, esta condição será previamente comunicada à **EMPRESA** e ao **PORTADOR**, pelo **BANCO**, nos meios de comunicação destinados para esta finalidade. O descumprimento da condição de utilização na forma e período informados autorizará o **BANCO** a cobrar a tarifa ou serviço correspondente, pelo valor indicado na Tabela de Tarifas do **BANCO**.

5. DOS CARTÕES DE USO INTERNACIONAL

5.1. A utilização do **CARTÃO** internacional implica na responsabilidade da **EMPRESA** em observar legislação vigente, as normas do Banco Central do Brasil e a regulamentação no Mercado de Câmbio, bem como os limites para transações em moeda estrangeira. É expressamente vedada a utilização do **CARTÃO** em transações não permitidas, tais como compra de bens que configurem investimento no exterior ou importação por estarem sujeitas a regulamentação específica. O descumprimento caracteriza fraude e sujeita às penalidades cabíveis e ao cancelamento do **CARTÃO**.

5.2. O **BANCO** é obrigado a prestar informações ao Banco Central do Brasil e à Secretaria da Receita Federal sobre as transações realizadas no exterior.

6. DAS TRANSAÇÕES EM MOEDA ESTRANGEIRA

6.1. As transações efetuadas no exterior em moeda estrangeira serão indicadas em dólares norte-americanos independente da moeda de origem e o valor em dólar será convertido em moeda corrente nacional, pela taxa de câmbio vigente na data de recebimento da transação.

6.2. A variação cambial que ocorra entre a data de captura da transação e a data do vencimento da **FATURA**, será lançada na **FATURA** imediatamente seguinte, a débito ou a crédito. Nas transações realizadas com o **CARTÃO** de débito o valor será convertido para moeda corrente nacional, considerando-se a taxa de câmbio vigente na data do processamento da transação.

6.3. As transações em moeda estrangeira indicadas na **FATURA** representam obrigação naquela moeda, embora pagáveis em moeda corrente nacional. O pagamento parcial implica no financiamento do saldo remanescente, sujeito aos encargos de financiamento aplicáveis.

6.4. Se ocorrer qualquer circunstância, fato, ou medida governamental superveniente que impeça a efetivação de remessas ao exterior pelo **BANCO**, continuará a **EMPRESA** responsável pela obrigação em moeda estrangeira, bem como pelos encargos ou custos adicionais decorrentes, até que seja possível efetuar as remessas devidas, mas o **BANCO** suspenderá a utilização do **CARTÃO** para essas transações.

7. DOS ENCARGOS

7.1. Serão indicadas na **FATURA** as taxas de juros e encargos dos financiamentos ou parcelamentos concedidos pelo **BANCO** no **CARTÃO**, bem como a previsão do percentual máximo de encargos aplicável a essas operações para o mês subsequente.

7.2. Serão de responsabilidade da **EMPRESA** os tributos exigíveis em razão financiamentos ou parcelamentos no **CARTÃO**, especialmente o imposto sobre operações de crédito (IOF); os tributos incidentes sobre transação em moeda estrangeira; e os tributos sobre contratos de câmbio para remessa de valores ao exterior; inclusive as respectivas majorações de alíquota.

7.3. Todos os serviços tarifados relativos ao **CARTÃO** constam indicados na Tabela de Tarifas do **BANCO** afixada em suas agências e podem ser consultados na **SUPERLINHA**, Internet Banking e no site do **BANCO**.

8. DO PAGAMENTO DA FATURA

8.1. O **BANCO** remeterá mensalmente, no endereço indicado pela **EMPRESA**, a **FATURA** para pagamento do **CARTÃO**, na data de vencimento escolhida pela **EMPRESA**. A **FATURA** pode ser paga nos bancos que participem do Sistema de Compensação.

8.2. A **EMPRESA** pode optar pelo débito das **FATURAS** na sua conta corrente no **BANCO**, obrigando-se, neste caso, a manter saldo suficiente e disponível para a efetivação desses débitos.

8.3. Os pagamentos serão considerados quitados no mínimo 72 (setenta e duas) horas após o processamento. Se a **FATURA** for paga com cheque, a quitação está condicionada a compensação.

8.4. A **EMPRESA** se obriga a pagar na data do vencimento o valor integral ou parcial da **FATURA**, observado o valor mínimo nela indicado. O pagamento de valor inferior ao valor mínimo indicado, caracteriza inadimplemento contratual, incorrendo a **EMPRESA** nos encargos de mora e inadimplemento indicados neste contrato e na **FATURA** do **CARTÃO**.

8.5. O pagamento parcial do saldo devedor indicado na **FATURA** sujeita a **EMPRESA** ao pagamento de juros e encargos sobre o saldo devedor remanescente, os quais serão cobrados na **FATURA** seguinte. A

opção por compras pelo sistema parcelado implicam na automática contratação de parcelamento pela **EMPRESA**, acrescido das taxas de juros e encargos correspondentes.

8.6. O não recebimento da **FATURA** pela **EMPRESA** não prejudica a exigibilidade do seu pagamento. Caso não receba a **FATURA** em até 2 (dois) dias antes do vencimento a **EMPRESA** deve solicitar à **SUPERLINHA**, o valor do saldo devedor de seu **CARTÃO**, efetuando o pagamento em qualquer agência do **BANCO**, utilizando o extrato avulso, gratuitamente, ou pelo InternetBanking.

8.7. Sem prejuízo da exigibilidade do pagamento da **FATURA** no vencimento, a **EMPRESA** poderá apresentar contestação escrita sobre qualquer lançamento que considere indevido, no prazo de 60 (sessenta) dias corridos, contados do vencimento da respectiva **FATURA**. Em não havendo contestação, serão dados como exatos e reconhecidos pela **EMPRESA**, todos os débitos lançados na **FATURA**. A contestação de determinado débito não exime a **EMPRESA** do pagamento dos demais valores lançados na **FATURA**.

8.8. Se houver estorno dos lançamentos contestados pela **EMPRESA** e posteriormente se constatar a sua regularidade, o **BANCO** debitará novamente na **FATURA** os valores estornados acrescidos dos encargos financeiros, calculados desde a data de vencimento original até a data do efetivo pagamento

8.9. A **EMPRESA** pode solicitar à **SUPERLINHA** o parcelamento das despesas com **CARTÃO**, observado o limite de parcelas estabelecido pelo **BANCO** para essas operações.

8.10. A dívida indicada na **FATURA** será exigível mesmo após o bloqueio ou o cancelamento de qualquer **CARTÃO**.

8.11. A **EMPRESA** pode pagar a **FATURA** antes do vencimento verificando na **SUPERLINHA** como efetuar tal pagamento. O pagamento antecipado não implica em desconto nos valores devidos.

8.12. Nas situações em se aplicar, havendo liquidação antecipada, total ou parcial de operação contratada à taxa prefixada no **BANCO** com o **CARTÃO**, o valor presente do débito será calculado da seguinte forma:

(i) Nas operações com prazo a decorrer de até 12(doze) meses ou quando liquidadas até 07(sete) dias após a contratação, a taxa de desconto aplicada será a taxa de juros pactuada na contratação.

(ii) Nas operações com prazo a decorrer superior a 12(doze) meses, a taxa de desconto a ser aplicada corresponderá a taxa de juros pactuada, deduzida da taxa SELIC apurada na data da contratação e somada a taxa SELIC da data da liquidação.

8.13 Os critérios estabelecidos nesta cláusula são válidos para a **EMPRESA** que se enquadre na condição de microempresa ou empresa de pequeno porte na data da solicitação, nos termos da legislação vigente. Para as demais **EMPRESAS** a liquidação antecipada será efetuada na forma estabelecida à época da contratação do financiamento, ou parcelamento.

9. DA FALTA OU ATRASO NO PAGAMENTO

9.1. A falta, insuficiência ou atraso no pagamento da **FATURA** implicará no vencimento antecipado deste contrato, ficando a **EMPRESA** obrigada ao pagamento do saldo devedor acrescido dos seguintes encargos: (i) encargos de financiamento às taxas de mercado, cujos percentuais serão informados na **FATURA**; (ii) juros de mora à razão de 1% (um por cento) ao mês ou fração e (iii) multa de 2% (dois por cento), encargos esses calculados desde o vencimento da **FATURA** até a data do seu efetivo pagamento.

9.2. Nos casos de inadimplência de transações que impliquem em remessa cambial, além dos encargos descritos na cláusula acima, serão devidas as multas previstas na legislação específica e nas normas cambiais estabelecidas pelo Banco Central do Brasil.

9.3. As aquisições de bens e serviços efetuadas ou processadas após o inadimplemento, terão vencimento imediato e incorporar-se-ão ao saldo devedor para efeito da apuração das taxas de juros e demais encargos de financiamento devidos.

9.4. Os encargos de inadimplência serão devidos também nos casos de impossibilidade do **BANCO** em efetuar o débito da **FATURA** na conta corrente da **EMPRESA** ou para pagamento frustrado por falta de compensação do cheque.

9.5. Caso a **EMPRESA** não efetue o pagamento da **FATURA** no seu vencimento, fica o **BANCO** autorizado a debitar o valor mínimo constante na respectiva **FATURA** na conta corrente da **EMPRESA** no **BANCO**, desde que haja saldo suficiente e disponível para referido débito. O débito do valor mínimo implicará na cobrança dos encargos incidentes sobre o valor total apurado no período do inadimplemento, os quais constarão na **FATURA** seguinte.

9.6. Se a conta corrente da **EMPRESA** não apresentar saldo suficiente para o débito do valor mínimo na forma indicada na cláusula anterior o **BANCO** fica, desde já autorizado a proceder débitos na referida conta, a qualquer tempo e mesmo de forma parcelada, até atingir o valor total devido.

9.7. Em relação às transações parceladas, o atraso no pagamento de qualquer parcela, ou do pagamento mínimo permitido implica no vencimento antecipado das demais parcelas, reservando-se o **BANCO** o direito de cobrar o valor total do débito integralmente, neste caso.

10. DA RESCISÃO CONTRATUAL, CANCELAMENTO E BLOQUEIO DO CARTÃO

10.1. O presente instrumento vigorará por prazo indeterminado, podendo ser rescindido por qualquer das partes, imotivadamente, mediante prévio aviso por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, durante os quais a dívida decorrente da utilização dos **CARTÕES** deve ser quitada integralmente pela **EMPRESA**.

10.2. Se a rescisão ocorrer por iniciativa do **BANCO**, a **EMPRESA** terá direito ao reembolso da taxa de anuidade proporcional aos meses restantes de vigência dos **CARTÕES**, podendo o **BANCO** fazer a compensação desse valor se houver débitos do **CARTÃO** não quitados pela **EMPRESA**.

10.3. A **EMPRESA** se responsabiliza pela destruição de todo e qualquer **CARTÃO** emitido por sua solicitação e que tenha ficado em seu poder ou em poder de qualquer **PORTADOR** após o pedido de rescisão e será responsabilizada por qualquer utilização indevida ou fraudulenta, nesta hipótese.

10.4. O **BANCO** poderá cancelar qualquer **CARTÃO** emitido para a **EMPRESA** e rescindir este contrato a qualquer tempo, na ocorrência das seguintes hipóteses; (i) atraso ou falta de pagamento por parte da **EMPRESA**; (ii) utilização do **CARTÃO** de forma incompatível com o respectivo limite de crédito ou em descumprimento à legislação; (iii) no caso de morte do **PORTADOR** ou pela insolvência, pedido de falência, recuperação judicial ou extrajudicial da **EMPRESA**; (iv) descumprimento de qualquer cláusula deste contrato, ou de contratos firmados com outras empresas que pertençam ao conglomerado do **BANCO**; (v) caso existam restrições cadastrais ou creditícias durante a vigência do contrato.

10.5. O **BANCO** poderá cancelar o **CARTÃO** e rescindir o contrato se verificar irregularidades na utilização que configurem crime de "Lavagem de Dinheiro" nos termos da Lei 9.613/98, comunicando a ocorrência ao Banco Central do Brasil e os demais órgãos competentes.

10.6. Havendo suspeita de fraude, ou utilização indevida do **CARTÃO** o **BANCO** procederá o bloqueio temporário do mesmo, para garantir a segurança das transações da **EMPRESA** e do respectivo **PORTADOR**. Apurada a regularidade das transações suspeitas, o **CARTÃO** será liberado para uso.

10.7. Por medida de segurança, o **BANCO** enviará o **CARTÃO** sempre bloqueado para utilização. O desbloqueio deve ser solicitado na **SUPERLINHA** ou em qualquer outro canal disponibilizado pelo **BANCO** para essa finalidade.

11. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. O **BANCO** pode introduzir alterações neste contrato, mediante o correspondente registro em cartório comunicando a **EMPRESA**, previamente e por escrito. Caso não concorde com as alterações a

EMPRESA pode solicitar a rescisão do contrato e o cancelamento dos seus **CARTÕES** no prazo de 07 (sete) dias, contados do recebimento dessa comunicação. Independem de comunicação prévia as alterações feitas por força de lei ou regulamentação oficial por órgão competente.

11.2. Fica facultado ao **BANCO** ampliar a utilização do **CARTÃO**, agregando-lhe novos serviços e produtos, bem como interromper o fornecimento de determinado produto ou serviço, desde que comunique a **EMPRESA** e o **PORTADOR**, previamente e por escrito.

11.3. O **BANCO** fica autorizado a verificar as informações cadastrais, creditícias e financeiras sobre a **EMPRESA** e o **PORTADOR**, bem como a incluir, consultar e divulgar seus dados no Sistema de Riscos do Banco Central do Brasil. No caso de inadimplemento, o **BANCO** procederá ao registro no **SERASA**, **SCPC** e demais órgãos de proteção ao crédito, na forma da lei.

11.4. O **BANCO** poderá enviar malas diretas, ou realizar contatos telefônicos para ofertas e promoções de produtos e serviço no endereço, inclusive eletrônico (e-mail), informado pela **EMPRESA** e pelo **PORTADOR**, sendo facultado à esses solicitar a exclusão de seus dados para o envio dessas comunicações, bem como dos contatos telefônicos realizados para fazer essas ofertas

11.5. A **EMPRESA** obriga-se a informar o **BANCO** qualquer alteração de seu endereço, telefone e dados cadastrais mantidos junto ao **BANCO**, bem como sobre o desligamento de funcionário que seja **PORTADOR** do **CARTÃO**, sendo de sua exclusiva responsabilidade as conseqüências decorrentes da omissão no cumprimento desta obrigação.

11.6. O **CARTÃO** poderá ser retido pelos **ESTABELECIMENTOS** afiliados à **BANDEIRA** se constatado o seu cancelamento, ou se estiver com o prazo de validade vencido.

11.7. O **BANCO** não se responsabiliza por eventual restrição ao uso do **CARTÃO** imposta pela **EMPRESA** quando relacionadas a determinado ramo de atividade (Merchant Code Commerce - MCC), ou funcionalidades; por parte dos **ESTABELECIMENTOS**, ou terminais eletrônicos filiados a **BANDEIRA** no Brasil ou no exterior; pelo uso no Banco 24 horas, ou ainda, por qualquer falhas decorrente de caso fortuito ou por motivo de força maior que prejudique ou impeça a utilização do **CARTÃO**.

11.8. O **BANCO** não se responsabiliza por reclamações da **EMPRESA** ou do **PORTADOR** relativamente a preço, qualidade ou quantidade de bens ou serviços adquiridos ou prestados cujo pagamento tenha sido efetuado com o **CARTÃO**. Esses casos não isentarão a **EMPRESA** ou o **PORTADOR** do pagamento da **FATURA** correspondente, cabendo resolver qualquer pendência diretamente com o **ESTABELECIMENTO** no qual efetuou a transação.

11.9. O **BANCO** poderá compensar os débitos da **EMPRESA** derivados deste contrato com o saldo constante na conta corrente ou em outras contas da **EMPRESA** no **BANCO**, bem como reter para garantir o pagamento de dívidas de mora da **EMPRESA** quaisquer importâncias, títulos, valores e outros haveres desta ou de empresas de seu conglomerado que estejam depositados no **BANCO**.

11.10. A não utilização pelo **BANCO** de quaisquer direitos ou faculdades previstas na lei e neste contrato não importa em renúncia, caracterizando apenas mera tolerância, podendo deles se prevalecer em qualquer outra oportunidade.

11.11. Se o **BANCO** tiver que recorrer a procedimento extrajudicial ou judicial para receber dívidas relativas a este contrato a **EMPRESA** responderá por todas as despesas que o **BANCO** tenha com a adoção desse procedimento, inclusive pelas custas judiciais e honorários advocatícios.

11.12. O **REPRESENTANTE AUTORIZADO** e os **REPRESENTANTES LEGAIS** da **EMPRESA**, constituem-se mutuamente procuradores com poderes especiais para receber citação e intimações em nome da **EMPRESA**, em caso de eventual ação judicial decorrente deste contrato.

11.13 A **EMPRESA** autoriza o **BANCO** a ceder, transferir, caucionar ou por qualquer outra forma alienar ou dispor dos direitos de que é titular em decorrência deste instrumento, a qualquer tempo, independentemente de prévia consulta ou da anuência da **EMPRESA**.

11.14. Este contrato ficará disponibilizado para consulta no Internet Banking e no site do **BANCO**.

11.15. O presente contrato obriga as partes, seus herdeiros e sucessores a qualquer título.

11.16. Fica eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer questões relativas ao presente contrato, podendo as partes optar pelo foro do domicílio da **EMPRESA**.

11.17. O presente instrumento encontra-se registrado no 3º. Cartório de Registro de Títulos e Documentos da Comarca da Capital - São Paulo e o seu registro (nº 8686279) revoga e substitui todos os contratos e aditivos anteriormente registrados.

São Paulo, 05 de maio de 2008.

BANCO SANTANDER S.A.