

Serviços Bancários

Pessoa Física

Tarifas Máximas Definidas Pelo Banco Santander - Fevereiro 2011 - *Valores vigentes a partir de 01/03/2011

| Serviços Essenciais | | | Serviços básicos, de conta-corrente e poupança, disponíveis gratuitamente. | | |
|---|--------------|---|--|--------------|---|
| Conta-corrente | Franquia/Mês | Canal | Conta Poupança | Franquia/Mês | Canal |
| Serviço | Incluso | - | Serviço | Incluso | - |
| Fornecimento de Cartão de Débito | Incluso | - | Fornecimento de Cartão de Movimentação | Incluso | - |
| Fornecimento de 2ª via Cartão de Débito | Incluso | - | Fornecimento de 2ª via Cartão de Movimentação ¹ | Incluso | - |
| Talão de Cheques | 10 folhas | - | Saque | 2 | Caixa e Autoatendimento ² |
| Saque | 4 | Caixa, Cheque, Cheque Avulso e Autoatendimento ² | Extrato 30 dias | 2 | Caixa e Autoatendimento ² |
| Extrato 30 dias | 2 | Caixa e Autoatendimento ² | Consultas (Extrato e Saldo) | Incluso | Internet Banking |
| Consultas (Extrato e Saldo) | Incluso | Internet Banking | Transferência de recursos para poupança de mesma titularidade | 2 | Caixa, Autoatendimento e Internet Banking |
| Transferência de recursos entre contas na própria instituição | 2 | Caixa, Autoatendimento e Internet Banking | Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas | Incluso | - |
| Compensação de Cheques | Incluso | - | | | |
| Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas | Incluso | - | | | |

| Serviços Prioritários | | | Serviços mais utilizados, e padronizados, de conta-corrente e poupança. | | |
|---|---|------------------------------|--|-------------------------|--|
| Serviços | Canal | Sigla no Extrato | Fato Gerador | Valor (R\$) | |
| Cadastro | Confeção de Cadastro para Início de Relacionamento | TARIFA CADASTRO | Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósito à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente. | 28,50 | |
| Cartão | Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito | TARIFA 2 VIA CARTAO DEBITO | Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrição a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | 5,50 | |
| | Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança | TARIFA 2 VIA CARTAO POUPANCA | Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrição a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. | 5,50 | |
| Cheque | Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) | TARIFA EXCLUSAO CCF | Exclusão do registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída. | 48,00 + taxa de serviço | |
| | Conta-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque | TARIFA SUSTACAO/REVOGACAO | Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendendo as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido. | 11,40 | |
| Saque | Fornecimento de folhas de cheque | TARIFA FOLHA CHEQUE | Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares. | 1,50 | |
| | Cheque Administrativo | TARIFA CHEQUE ADMINISTRATIVO | Emissão de cheque administrativo. | 25,00 | |
| Depósitos | Saque de conta de depósitos à vista e de poupança | TARIFA SAQUE PESSOAL | Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega. | 2,20 | |
| | Depósito Identificado | TARIFA DEPOSITO IDENTIFICADO | Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado. | 2,70 | |
| Consultas | Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança | TARIFA EXTRATO MES (P) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. | 3,00 | |
| | Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança | TARIFA EXTRATO MES (E) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 2,35 | |
| Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil | Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança | TARIFA EXTRATO MOVIMENTO (P) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente. | 3,00 | |
| | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado | TARIFA EXTRATO MOVIMENTO (E) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 2,35 | |
| Transferência por meio de DOC | Transferência por meio de DOC | TARIFA DOC PESSOAL | Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. | 13,40 | |
| | Transferência por meio de DOC | TARIFA DOC ELETRONICO | Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 7,90 | |
| Transferência por meio de TED | Transferência por meio de TED | TARIFA DOC INTERNET | Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 7,90 | |
| | Transferência por meio de TED | TARIFA TED PESSOAL | Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. | 13,40 | |
| Transferência por meio de TED | Transferência por meio de TED | TARIFA TED ELETRONICO | Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 7,90 | |
| | Transferência por meio de TED | TARIFA TED INTERNET | Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 7,90 | |
| Transferência por meio de DOC/TED | Transferência por meio de DOC/TED | TARIFA DOC/TED AGENDADO (P) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente. | 13,40 | |
| | Transferência por meio de DOC/TED | TARIFA DOC/TED AGENDADO (E) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 7,90 | |
| Transferência entre Contas na própria Instituição | Transferência entre Contas na própria Instituição | TARIFA DOC/TED AGENDADO (I) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 7,90 | |
| | Transferência entre Contas na própria Instituição | TARIFA TRANSF. RECURSO (P) | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. | 1,10 | |
| Ordem de Pagamento | Ordem de Pagamento | TARIFA TRANSF. RECURSO (E) | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. | 1,00 | |
| | Ordem de Pagamento | TARIFA ORDEM PAGAMENTO | Realização de ordem de pagamento. | 25,00 | |
| Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil | Concessão de adiantamento a depositante | TARIFA ADIANT. DEPOSITANTE | Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias. | 49,00 | |

(P) Pessoal (E) Eletrônico (I) Internet Banking

| Serviços Diferenciados | | | Serviços específicos, de conta-corrente e outros produtos. | | |
|---|--|--|--|-------------|--|
| Serviços | Sigla no Extrato | Fato Gerador | Unidade / Periodicidade | Valor (R\$) | |
| Abono de Assinatura | TARIFA ABONO DE ASSINATURA | Reconhecimento da veracidade de documento ou cheque fornecido pelo cliente, mediante solicitação. | por carta | 5,00 | |
| Aditamento de Contratos | TARIFA CONTRATACAO / ADITAMENTO | Necessidade de aditamento da operação para mudança das condições contratuais. | por operação | 500,00 | |
| Coleta e Entrega a Domicílio ou outro Local | TARIFA ENTREGA | Entrega de remessa, mediante solicitação do cliente ou reposição automática, no endereço definido pelo cliente, em caráter normal. | por evento | 5,45 | |
| Coleta e Entrega Expressa a Domicílio ou outro Local | TARIFA ENTREGA EXPRESSA | Entrega de remessa, mediante solicitação do cliente ou reposição automática, no endereço definido pelo cliente, em caráter emergencial. | por evento | 10,00 | |
| Serviço de Courier Programado | TARIFA SERVIÇO COURIER PROGRAMADO | Entrega ou retirada de documentos, mediante solicitação do cliente no endereço e datas por ele definido. | por evento | 10,00 | |
| Serviço de Courier Imediato | TARIFA SERVIÇO COURIER IMEDIATO | Entrega ou retirada de documentos, mediante solicitação eventual do cliente no endereço por ele definido. | por evento | 15,00 | |
| Cópia ou Segunda Via de Documentos | TARIFA COPIA OU 2ª VIA | Fornecimento, ou envio em domicílio, de cópia ou 2ª via de documento, mediante solicitação do cliente na agência ou nos canais eletrônicos. | por evento | 4,50 | |
| Cópia de Imagem de Cheque | TARIFA COPIA IMAGEM CHEQUE | Fornecimento de cópia de cheque emitido pelo cliente através do Internet Banking. | por evento | 4,50 | |
| Segunda Via de Contracheque | TARIFA 2ª VIA CONTRACHEQUE | Fornecimento de 2ª via de contracheque no Autoatendimento, Internet Banking ou Retaguarda da Agência. | por evento | 4,50 | |
| Segunda Via de Extrato Digital | TARIFA 2ª VIA EXTRATO DIGITAL | Fornecimento de 2ª via de extrato mensal em formato pdf no Internet Banking. | por evento | 2,50 | |
| Segunda Via de Carnê | TARIFA 2ª VIA DE CARNE | Fornecimento da 2ª via do carnê, enviado para o endereço definido pelo cliente, mediante solicitação do mesmo. | por evento | 80,00 | |
| Custódia | TARIFA CUSTODIA | Acolhimento de produtos ou documentos, para fins de guarda, controle e entrega em mãos ao cliente na agência. | por evento | 5,95 | |
| Extrato Consolidado Inteligente | TARIFA EXTRATO CONSOLIDADO INTELIGENTE | Fornecimento de extrato detalhado da movimentação da conta-corrente e outros produtos ou serviços contratados, enviado para o endereço definido pelo cliente. | por extrato | 4,90 | |
| Extrato Consolidado | TARIFA EXTRATO CONSOLIDADO | Fornecimento de extrato diferenciado mensal, enviado para o endereço definido pelo cliente. | por extrato | 2,50 | |
| Extrato Consolidado de Empréstimos | TARIFA EXTRATO OPERACAO EMPRESTIMO | Fornecimento de extrato trimestral detalhado de operações de crédito, enviado para o endereço definido pelo cliente. | por extrato | 3,90 | |
| Fornecimento de Atestados | TARIFA FORNECIMENTO DE ATESTADO | Envio de documento atestando oficialmente a regularização de situações ou solução de pendências. | por atestado | 20,00 | |
| Fornecimento de Certificados | TARIFA FORNECIMENTO DE CERTIFICADO | Envio de documento certificando oficialmente determinada situação. | por certificado | 20,00 | |
| Fornecimento de Declarações | TARIFA FORNECIMENTO DE DECLARACAO | Envio de documento declarando oficialmente processo realizado, ou tentativa de realização, bem como as implicações geradas para o cliente. | por declaração | 20,00 | |
| Fornecimento de Avisos Impressos | TARIFA AVISO AUTOMATICO IMPRESSO | Envio de aviso, para o endereço de correspondência dos clientes, com detalhamento das movimentações financeiras realizadas através de processamento automático ou na Superlinha. | por aviso | 2,50 | |
| Fornecimento de Avisos Digitais | TARIFA AVISO POR CELULAR | Envio de SMS para o cliente com informações financeiras ou movimentações realizadas. | por SMS | 0,20 | |
| Atestado de Idoneidade Financeira | TAR EMISSAO ATESTADO DE IDONEIDADE | Fornecimento de comprovante garantindo que o cliente não possui nenhuma atividade não idônea relacionada a serviços financeiros. | por atestado | 35,00 | |
| Avaliação, Reavaliação e Substituição de Bens Recebidos em Garantia | TAR AVALIACAO DE BENS EM GARANTIA | Análise e verificação da garantia dada na operação de crédito. | por evento | 600,00 | |
| Custódia - Depósito Programado | TAR CUSTODIA DEPOSITO PROGRAMADO | Permite agendar através do Autoatendimento um depósito em cheque para uma data futura. | por cheque | 1,90 | |
| Custódia - Alteração/Cancelamento de Depósito Programado | TAR CUST ALTERACAO DEPOSITO PROGRAMADO | Permite alterar a data programada do depósito ou cancelar um cheque programado para depósito. | por cheque | 5,00 | |

| Cartões | | | Unidade / Periodicidade | | | Valor (R\$) | | |
|--|--------------------|---------------------------------|-------------------------|--|--|-------------|--|--|
| Black / Infinity | mensalidade | 720,00* | | | | | | |
| Platinum | mensalidade | 60,00* | | | | | | |
| Gold | mensalidade | 30,00* | | | | | | |
| Internacional | mensalidade | 204,00* | | | | | | |
| Nacional | mensalidade | 17,00* | | | | | | |
| Universitário | mensalidade | 132,00* | | | | | | |
| Emissão de cartão com Minicard antes da renovação | por evento | 11,00* | | | | | | |
| Excesso de utilização do limite | por ocorrência | 108,00* | | | | | | |
| Extrato detalhado anual | por ocorrência | 9,90* | | | | | | |
| Fornecimento de Comprovantes / Segunda via de fatura | por ocorrência | 12,00* | | | | | | |
| Pacotes de Serviços de Cartões (Envio de SMS) | por evento | 16,00 | | | | | | |
| Parcelamento de Fatura | por ocorrência | 15,00* | | | | | | |
| Pagamento de Títulos/Contas com Cartão | por documento | 5,00 | | | | | | |
| Pagamento de Títulos em Débito Automático | por ocorrência | 15,00* | | | | | | |
| Custo de utilização no exterior / IOP ² | por ocorrência | 5,00 | | | | | | |
| Compra Internacional na função Débito ³ | por compra | 2,38% sobre o valor da compra | | | | | | |
| Saque Internacional na função Débito ⁴ | por saque | isento | | | | | | |
| Saque Internacional na função Crédito ⁴ | por saque | isento | | | | | | |
| Saque Nacional na função Crédito | por saque | 3% do valor do saque + 8,00 | | | | | | |
| Saque parcelado no cartão de crédito/SuperCrédito | por saque | 3% do valor do saque Min. 8,00 | | | | | | |
| Segunda Via de Cartão (Crédito ou Múltiplo) | por evento | 3% do valor do saque Min. 15,00 | | | | | | |
| Serviço de Manutenção | por evento | 5,00 | | | | | | |
| Superbônus/Clube Super Vantagens - Programa | por mensalidade | 15,00* | | | | | | |
| Superbônus/Clube Super Vantagens - Serviço de entrega de Prêmios | por ocorrência | 5,00 | | | | | | |
| Superbônus/Clube Super Vantagens - Regate de Milhas | por ocorrência | 10,00 | | | | | | |
| Superbônus/Clube Super Vantagens - Adiantamento e bônus | a cada 1.000 bônus | 40,00 | | | | | | |
| Superbônus/Clube Super Vantagens - Renovação de bônus | a cada 1.000 bônus | 40,00 | | | | | | |
| Tarifa de pulo de fatura | por evento | 40,00 | | | | | | |
| | | 15,00 | | | | | | |

| Serviços Especiais | | | Serviços regulamentados por normas específicas. | | |
|--|-------------------------|--------------------------|---|--|--|
| Serviços | Unidade / Periodicidade | Valor (R\$) | | | |
| Consórcio | | | | | |
| 2ª via de documento | por evento | 20,00 | | | |
| Cadastro - início de relacionamento de não correntista | por evento | 50,00* | | | |
| Aditamento de Contrato - Transferência/Cessão de Direitos e Substituição de Garantia | por eventos | 1% sobre o valor do bem* | | | |
| Aditamento de Contrato - Transferência/Cessão de Direitos - conta quitada | por evento | 50,00* | | | |

| Câmbio Turismo | | | Unidade / Periodicidade | | | Valor (R\$) | | |
|-----------------------------------|---|--------------|-------------------------|--|--|-------------|--|--|
| Serviços | | | | | | | | |
| Traveler Cheque | Emissão de Boleto de Câmbio | por boleto | | | | | | |
| Traveler Cheque | Compra, Recompra ¹ e Venda de Traveler Cheque | por operação | | | | | | |
| Traveler Cheque | Entrega de Traveler Cheque | por entrega | | | | | | |
| Traveler Cheque | Cancelamento de Compra ou Venda | por operação | | | | | | |
| Espécie | Emissão de Boleto de Câmbio | por boleto | | | | | | |
| Espécie | Compra, Recompra ¹ e Venda de Espécie - Correntistas | por operação | | | | | | |
| Espécie | Compra, Recompra ¹ e Venda de Espécie - Não-Correntistas | por operação | | | | | | |
| Espécie | Cancelamento de Compra ou Venda | por operação | | | | | | |
| Cartão Santander Visa TravelMoney | Emissão de Boleto de Câmbio | por boleto | | | | | | |
| Cartão Santander Visa TravelMoney | Recompra de Saldo (Parcial ou Total) | por operação | | | | | | |

| Comércio ¹ | | | Unidade / Periodicidade | | | Valor (R\$) | | |
|---------------------------------|--|---------------------------------|-------------------------|--|--|-------------|--|--|
| Serviços | | | | | | | | |
| Boleto | Emissão de boleto câmbio (exceto traveler cheque, espécie e VTM - Visa Travel Money) | por boleto | | | | | | |
| Ordem de Pagamento | Aviso de crédito ou ordem de pagamento recebido relativo à exportação ou financeiro | por aviso ou ordem de pagamento | | | | | | |
| Ordem de Pagamento | Devolução de ordem de pagamento relativo à exportação ou financeiro | por devolução | | | | | | |
| Ordem de Pagamento | Transferência de ordem de pagamento relativo à exportação ou financeiro | por transferência | | | | | | |
| Ordem de Pagamento | Envio de ordem de pagamento relativo à importação ou financeiro | por ordem de pagamento | | | | | | |
| Ordem de Pagamento | Taxa de permanência de ordem de pagamento relativa à financeiro | por ordem de pagamento | | | | | | |
| Investigação Ordem de Pagamento | Investigação de ordem de pagamento recebida ou enviada do/ ou para o exterior | por operação | | | | | | |

| Taxas de Serviço ² | | | Sigla no Extrato | | | Unidade / Periodicidade | | | Valor (R\$) | | |
|---|---|-------------------------------|------------------|---|---|-------------------------|---|---|-------------|------|--|
| Serviços | | | | | | | | | | | |
| Taxa de Serviço por Devolução de Cheque | - | TAXA SERVICO DEVOLUCAO CHEQUE | - | - | - | por cheque devolvido | - | - | - | 0,35 | |
| Taxa de Serviço por Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) | - | TAXA SERVICO EXCLUSAO CCF | - | - | - | por cheque | - | - | - | 6,82 | |

| Pacotes de Serviços ^{1, 10, 11, 12} | | | | | | | | | | | Alternativas para sua maior economia. | |
|--|---|-------------------------|------------|--------------|------------------------|----------------------------|---|---------------------|----------|------------------------|---------------------------------------|------|
| Produtos/Serviços | Universitários | Simples | Especial | Especial Max | Van Gogh ¹³ | Van Gogh Max ¹⁴ | Padronizado Pessoa Física ¹⁵ | Serviços Essenciais | Serviços | Valor do Serviço (R\$) | | |
| Saque | Saque ¹⁶ | 4 | 4 | 4 | 4 | 40 | ilimitado ¹⁷ | 8 | 4 | - | - | - |
| | Saque Pessoal | - | - | 0 | 2 | - | - | - | - | - | 2,20 | - |
| | Saque Terminal | 6 | 3 | 10 | 18 | - | - | - | - | - | 2,10 | - |
| | Saque Internacional | - | - | - | - | 2 | 2 | - | - | - | 13,50 | - |
| | Fornecimento de Folhas ¹⁸ | 10 | 10 | 15 | 20 | ilimitado ¹⁹ | ilimitado ²⁰ | - | - | - | 10 | 1,50 |
| Cheques | Entrega de Talão de Cheques em Domicílio | - | - | - | 1 | 1 | 1 | - | - | - | 5,45 | - |
| | Sustação/Revogação de Cheques | 2 | 4 | 5 | 6 | 8 | 20 | - | - | - | 11,40 | - |
| | Cópia de Imagem de Cheque | - | - | 1 | 1 | 3 | 10 | - | - | - | 4,50 | - |
| | Extrato Consolidado Inteligente | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | 4,90 | - |
| | Extrato Consolidado | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | 2,50 | - |
| Extrato | Extrato do Mês Atual Pessoal/Terminal ²¹ | 4 | 4 | 6 | 8 | ilimitado ²² | ilimitado ²³ | 4 | 2 | 2,35 | - | - |
| | Extrato do Mês Anterior Terminal | 1 | - | 1 | 1 | 2 | ilimitado ²⁴ | 2 | - | 2,35 | - | - |
| | Transferência entre Contas ²⁵ | 2 | 2 | 2 | 2 | - | - | 4 | 2 | - | - | - |
| | Transferência entre Contas Pessoal | - | - | - | - | ilimitado ²⁶ | ilimitado ²⁷ | - | - | - | 1,10 | - |
| Transferências | Transferência entre Contas Terminal | 3 | 18 | 28 | 38 | - | - | - | - | - | 1,00 | - |
| | DOC/TEU no Terminal | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 7,90 | - |
| | DOC/TEU no Internet Banking | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 10 | - | - | - | 7,90 | - |
| | DOC/TEU Pessoal | - | - | - | - | 1 | 2 | - | - | - | 13,40 | - |
| Cartão | Fornecimento de Cartão com Função Débito | incluso | incluso | incluso | incluso | incluso | incluso | incluso | incluso | - | - | - |
| | Aviso por Celular | ilimitado ²⁸ | 10 | 20 | 30 | 60 | ilimitado ²⁹ | - | - | - | 0,20 | - |
| | Fornecimento Avisos Impressos | - | - | - | - | 10 | - | - | - | - | 2,50 | - |
| Outros Serviços | | | | | | | | | | | | |
| Mensalidade | R\$ 4,95 | R\$ 19,90 | R\$ 24,90 | R\$ 32,60 | R\$ 45,00 | R\$ 55,00 | R\$ 14,00 | Gratuito | - | - | - | - |
| Valor total dos serviços incluídos no Pacote ³⁰ | R\$ 61,35 | R\$ 84,50 | R\$ 141,65 | R\$ 206,40 | R\$ 548,45 | R\$ 793,55 | R\$ 19,80 | - | - | - | - | - |
| % de Economia | 91% | 76% | 82% | 84% | 91% | 93% | 29% | - | - | - | - | - |

| Programa de Relacionamento ³¹ | | | | | | |
|---|----------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|
| Atendimento | Universitários | Simples | Especial | Especial Max | Van Gogh | Van Gogh Max |
| Atendimento Gerencial Van Gogh | - | - | - | - | disponível | disponível |
| Benefício | Universitários | Simples | Especial | Especial Max | Van Gogh | Van Gogh Max |
| Santander Master (Utilização dos 10 dias sem juros) | disponível | disponível | disponível | disponível | disponível | disponível |
| Cartões | Universitários | Simples | Especial | Especial Max | Van Gogh | Van G |