

---

## Nota de Imprensa

---

### **Santander isenta clientes do Espírito Santo de encargos sobre fatura do cartão**

**São Paulo, 10 de fevereiro de 2017** – Em virtude do agravamento da crise na Segurança Pública do Espírito Santo, os clientes Santander residentes no Estado serão isentos de juros e multas sobre as faturas de cartões de crédito vencidas no período que vai do último dia 4 de fevereiro até a data de normalização do funcionamento das agências e pontos de atendimento. A anistia será válida exclusivamente para os débitos cuja data de vencimento esteja compreendida nesse período.

Os juros e multas que seriam aplicados irão constar na próxima fatura, mas o estorno será feito até a próxima fatura do cartão. Com relação aos demais produtos, como empréstimos e financiamentos, o Banco está avaliando outras medidas excepcionais para minimizar as dificuldades enfrentadas neste momento por toda a população capixaba.

Os canais eletrônicos de atendimento – Internet Banking, APPs Santander e Santander Way e Central de Atendimento Telefônico – permanecem disponíveis para a realização da maioria das operações financeiras.

#### **Relações com a Imprensa**

(11) 3553-7366 / 5244 / 0116 / 2623 / 5157

[imprensa@santander.com.br](mailto:imprensa@santander.com.br)