



Santander apoia novas diretrizes do uso do cheque especial

São Paulo, 10 de abril de 2018 - NOTA DE IMPRENSA

O Santander manifesta apoio incondicional às novas diretrizes que aperfeiçoam o uso do cheque especial, inseridas no Normativo de Uso Consciente de Cheque Especial do Sistema de Autorregulação Bancária (SARB). As medidas representam uma evolução das práticas comerciais adotadas pelo Banco, que deu início a ações para evitar que os clientes permaneçam por um período não-emergencial em linhas rotativas com taxas de juros mais onerosas (cheque especial e o rotativo do cartão de crédito).

Para oferecer linhas alternativas ao cheque especial, há quatro anos, o Santander criou uma família de produtos parcelados exclusivos, com custos menores e adequados à sua capacidade de pagamento. Essas opções são oferecidas de forma proativa aos clientes, em contatos individualizados que têm como foco a educação financeira, com orientações sobre o uso o crédito de forma consciente e correto e destaque para as melhores ofertas e condições em cada momento.

O Santander é o único banco no País a disponibilizar dez dias sem juros no cheque especial para todos os clientes. Esta condição beneficia, atualmente, 35% dos usuários do cheque especial do Santander. “Todas as nossas ações visam criar uma relação de confiança duradoura e transparente com o cliente, tangibilizar as expectativas de quem utiliza crédito e apoiar o consumidor brasileiro para que a sua vida financeira esteja cada vez mais saudável e sustentável”, afirma Cássio Schmitt, Diretor de Produtos de Crédito e Recuperação para PF do Santander.

Relações com a Imprensa

(11) 3553-0116/2623/5157/7366/5244
e-mail: imprensa@santander.com.br
www.santanderuniversidades.com.br
www.santander.com.br
twitter.com/santander.br

MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM



FTSE4Good