

## Santander inaugura espaço totalmente dedicado ao atendimento às empresas

- Centro Negócios & Empresas, na capital paulista, é o primeiro do País que une a prestação de serviços financeiros aos empreendedores com a conveniência de um ambiente mais interativo
- Banco quer avançar na base de clientes pessoa jurídica, principalmente no atendimento a multinacionais e apoio ao comércio exterior

São Paulo, 19 de abril de 2018 - NOTA DE IMPRENSA

O Santander inaugura o Centro Negócios & Empresas, espaço totalmente dedicado ao atendimento e relacionamento do Banco com os clientes pessoa jurídica. Localizado no bairro da Vila Olímpia, umas das mais importantes regiões de negócios da capital paulista, o Centro foi planejado para destacar serviços do Santander e contribuir para o avanço da base de clientes do segmento, principalmente de multinacionais, em um ambiente mais interativo e agradável para a realização de negócios.

“O Centro é o primeiro que abrimos para o segmento como loja-conceito (ou FlagShip, no termo em inglês) no Brasil. Além de fortalecer nossa posição como um banco que apoia o empreendedorismo, o espaço nos ajudará a avançar no programa de internacionalização dos clientes Empresas. Somos o único banco internacional com atuação no Varejo no País e queremos mostrar que somos capazes de oferecer tudo o que o empresário precisa para tornar seu negócio global”, explica Ede Viani, diretor de Empresas, Governos & Instituições e Agronegócios do Santander.

O Núcleo de Multinacionais, plataforma de atendimento dedicado a empresas do perfil criada em 2016 e que tem uma carteira de cerca de 650 clientes, passa a ser hospedado no Centro – antes, ficava na sede administrativa do Santander. A equipe é composta por gerentes e atendentes com fluência em diversas línguas que prestarão assessoria e serviços, como o Santander Trade, Clube Santander e International Desk. A comunicação de toda a agência é, inclusive, bilingue e voltada à internacionalização.

“Acreditamos no empreendedorismo e na internacionalização e queremos apoiar as empresas a crescerem no Brasil ou no exterior. Mais do que uma agência criamos um centro de referência e inovação aos empreendedores, que vai além dos serviços bancários e que está em linha com o que visualizamos para o futuro das agências físicas no País: um atendimento cada vez mais especializado em um espaço contemporâneo e compartilhado com clientes-parceiros para atuar junto aos nossos clientes”, ressalta Viani. A carteira de clientes Empresas da região também foi toda migrada para o Centro.

### Agência-conveniência

O novo Centro do Santander conta ainda com um espaço de co-working, com toda a conectividade necessária para o cliente fazer seus negócios. Não possui porta giratória e os caixas eletrônicos possuem a função de saque de dólar em espécie.

#### Relações com a Imprensa

(11) 3553-0116/2623/5157/7366/5244  
e-mail: imprensa@santander.com.br  
www.santanderuniversidades.com.br  
www.santander.com.br  
twitter.com/santander.br



No local ainda há um café, administrado pela Havana, empresa-cliente e parceira do Santander. Essa atratividade é conjugada e totalmente integrada à agência e possui um terraço, também mesas de co-working e wifi.

Ainda no térreo, existe um corner da Getnet, ponto que serve como base de atendimento ao cliente e manutenção de serviços de adquirência. O espaço também proporciona demonstração das soluções de pagamento da Getnet disponíveis do grande ao pequeno empreendedor, possibilitando o esclarecimento de todas as dúvidas e 'degustação' dos produtos.

Já no segundo andar, há uma sala do Programa Avançar, amplo programa do Santander de apoio ao empreendedorismo. No local serão realizados workshops, treinamentos, palestras e encontros com clientes e prospects. Além disso, o Centro Negócios & Empresas possui todos os serviços que as agências já costumam apresentar aos nossos clientes, como caixas eletrônicos, sala de reunião para clientes, atendimento gerencial, entre outros.

O novo local de atendimento do Santander fica localizado na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 1065-1081, Vila Olímpia, São Paulo e funciona das 8h30 às 17h30.

Em 2017, a carteira de crédito de pequenas e médias empresas somou R\$ 34,288 bilhões, avanço de 4,5% ante 2016.

#### Relações com a Imprensa

(11) 3553-0116/2623/5157/7366/5244  
e-mail: [imprensa@santander.com.br](mailto:imprensa@santander.com.br)  
[www.santanderuniversidades.com.br](http://www.santanderuniversidades.com.br)  
[www.santander.com.br](http://www.santander.com.br)  
[twitter.com/santander.br](https://twitter.com/santander.br)

