

---

## Nota de Imprensa

---

### **Santander digitaliza sinistros de seguro residencial**

- *Banco é a primeira instituição a digitalizar 100% do processo de comunicação e pagamento de ocorrências*
- *Processo será mais célere: a indenização será paga em até 72 horas, podendo até ser inferior a 2 horas*
- *A expectativa é que sejam atendidos 200 mil casos por ano por meio da funcionalidade*

**São Paulo, 24 de maio de 2017** – A partir de hoje, clientes do Santander que têm apólices de seguro residencial da Zurich Santander poderão comunicar o sinistro, enviar a documentação e até receber a indenização pelo APP Santander. Os clientes também poderão gravar um áudio para descrever o que ocorreu. Assim, o banco se torna a primeira instituição do mercado segurador a digitalizar 100% do processo.

Marcio Giovannini, superintendente executivo de Proteção e Capitalização do Banco, explica que a digitalização representa mais facilidade e agilidade para o cliente: a indenização será paga em até 72 horas. Conforme o caso, o prazo pode até ser inferior a 2 horas. “O Santander tem dedicado grande esforço em sua agenda digital para levar praticidade e rapidez aos clientes”, afirma o executivo.

O acompanhamento do sinistro pode ser realizado a qualquer momento e em qualquer canal do Banco (APP Santander, Internet Banking e Central de Atendimento). A expectativa é que sejam atendidos 200 mil sinistros por ano por meio da funcionalidade.

Desde fevereiro, está disponível a consulta de apólices e informações como vigência, coberturas, benefícios e pagamento. E, ainda este ano, outras funcionalidades relacionadas ao seguro serão oferecidas no APP Santander.

#### **Relações com a Imprensa**

(11) 3553-0116 / 2623 / 5157 / 7366 / 5244

**E-mail:** imprensa@santander.com.br