

AGOSTO
2013

**GUIA RESUMIDO DE SEGUROS
E ASSISTÊNCIAS DE VIAGENS.**



VISA



*AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE GUIA SÃO VÁLIDAS EXCLUSIVAMENTE PARA CARTÕES MASTERCARD® PLATINUM E VISA PLATINUM.



SERVIÇO DE CONCIERGE

Especialistas para atender praticamente qualquer solicitação de compra ou serviço que se possa adquirir com o cartão Santander.

PRESENTES E COMPRAS:

- * Dicas e ideias de presentes;
- * Envio de arranjos de flores, balões, cestas e pacotes de presentes;
- * Localização de itens difíceis de encontrar (dentro das possibilidades);
- * Informações sobre os melhores pontos de compras na área;
- * Assistência com compras pessoais.

ENTRETENIMENTO E EXPERIÊNCIAS:

- * Informações e reservas para teatro, ópera, ballet, concertos, museus e outras atividades culturais;
- * Informações e reservas para shows e eventos esportivos especiais;
- * Informações e reservas em restaurantes;
- * Informações e reservas para aproveitar a vida noturna;
- * Passeios e atrações turísticas;
- * Sugestões e reservas de quadras de tênis, campos de golfe, etc.

VIAGEM:

- * Reserva e confirmação de voos;
- * Reservas em hotéis;
- * Reserva de locação de veículos (inclusive carros de luxo);
- * Reposição de passagem de emergência.

SERVIÇOS E NEGÓCIOS:

- * Informes sobre o trânsito;
- * Indicações e reserva de salas de conferência em hotéis ou centros de convenções;
- * Indicações de intérpretes e tradutores;
- * Envio de mensagens de emergência;
- * Envio de documentos;
- * Aluguel de equipamentos (computadores, telefones celulares, etc).



Telefones de contato para os serviços de concierge dos cartões MasterCard® Platinum:

0800 725 2025

Para outras localidades, ligar a cobrar para o MasterCard® Concierge Brasil no telefone:

55 11 2101 2803

Telefones de contato para os serviços de concierge dos cartões Visa Platinum:

No Brasil: **0800 772 7811**

Nos EUA e Canadá: **1 800 396 9665**

Para outras localidades, ligar a cobrar para os EUA, para o Visa Concierge no telefone: **1 303 967 1098**

O Serviço de Concierge é administrado por terceiro, que atenderá as solicitações conforme disponibilidade. Pedidos absurdos, inadequados ou que atentarem contra a moral, a ética ou a lei serão recusados. Este programa é disponibilizado de forma gratuita, mas é de responsabilidade do cliente arcar com os custos dos serviços e produtos comercializados por terceiros e buscados pelo cliente por meio do Concierge, tais como diárias de hotel, passagens aéreas, ingressos para shows e eventos e entrega de documentos, bens e serviços.



SERVIÇOS EMERGENCIAIS

Assistência em emergências relacionadas a cartões, em qualquer momento, em qualquer lugar, mediante uma única ligação via discagem gratuita.

- * Perda ou roubo do cartão Santander;
- * Substituição emergencial do cartão Santander;
- * Adiantamento de dinheiro para emergências.



COBERTURA MUNDIAL 24 HORAS

MASTERCARD®

Para o uso desse serviço, é necessário entrar em contato com a **Central de Atendimento**.

NO BRASIL: **0800 892 1671**

OUTROS PAÍSES: **1 636 722 8881**

VISA

Para o uso desse serviço, é necessário entrar em contato com a **Central de Atendimento**.

NO BRASIL: **0800 891 3679**

NOS EUA E CANADÁ: **1 800 396 9665**

OUTROS PAÍSES: **1 303 967 1098**



SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA DE VIAGEM E DURANTE A ESTADIA

Pré-viagem:

- * Informações sobre vistos, permissões de entrada, vacinas e documentações;
- * Informação meteorológica;
- * Informações sobre câmbio;
- * Mapas;
- * Informações sobre cultura e costumes dos lugares a visitar.

Durante a viagem:

- * Localização de caixas eletrônicos (ATMs);
- * Assistência com bagagens perdidas;
- * Assistência com a substituição urgente de passagem;
- * Serviço de mensagem de emergência;
- * Assistência jurídica: referência de advogados e serviços de fiança;
- * Assistência na entrega de documentos importantes.



MASTERCARD®

Para o uso desse serviço, é necessário entrar em contato com a **Central de Atendimento**.

NO BRASIL: **0800 892 1671**

OUTROS PAÍSES: **1 636 722 8881**

VISA

Para o uso desse serviço, é necessário entrar em contato com a **Central de Atendimento**.

NO BRASIL: **0800 891 3679**

NOS EUA E CANADÁ: **1 800 396 9665**

OUTROS PAÍSES: **1 303 967 1098**



SEGURO DE ACIDENTE EM VIAGENS

Cobertura automática e gratuita contra lesões corporais que sejam a única causa de falecimento ou invalidez durante o percurso da viagem (no meio de transporte) em transportadoras comerciais, como consequência de um acidente. Essa cobertura é válida para o titular, cônjuge e filhos dependentes.



COBERTURA MUNDIAL DE ATÉ US\$500.000

Para aproveitar esse benefício:

- * O pagamento integral da passagem (aérea, marítima ou terrestre) deve ser feito com o cartão Santander (as passagens podem ter sido adquiridas por resgates de bônus no Programa de Recompensas SuperBônus, desde que a taxa de embarque seja paga com o cartão Santander);
- * As viagens devem ser domésticas e/ou internacionais que não excedam 31 dias (MasterCard®) ou 60 dias (Visa).

MASTERCARD®

Para o uso desse serviço, é necessário entrar em contato com a **Central de Atendimento**.

NO BRASIL: **0800 892 1671**

OUTROS PAÍSES: **1 636 722 8881**

VISA

Para o uso desse serviço, é necessário entrar em contato com a **Central de Atendimento**.

NO BRASIL: **0800 891 3679**

NOS EUA E CANADÁ: **1 800 396 9665**

OUTROS PAÍSES: **1 303 967 1098**



COMPENSAÇÃO POR EMERGÊNCIAS MÉDICAS

Reembolso de despesas médicas, convalescença em hotel, custos de viagem para membros de família em emergências, despesas de retorno ao país de origem por problemas médicos e dinheiro para despesas hospitalares. Essa cobertura é válida para o titular, cônjuge e filhos dependentes.



COBERTURA MASTERCARD®:

Até US\$25.000

COBERTURA VISA:

Até US\$50.000

Para aproveitar esse benefício:

- * O pagamento integral da passagem de transporte (aéreo, marítimo ou terrestre) deve ser feito com o cartão Santander (as passagens podem ter sido adquiridas por resgates de bônus no Programa de Recompensas SuperBônus, desde que a taxa de embarque seja paga com o cartão Santander);
- * As viagens devem ser para qualquer lugar do mundo, exceto país de residência ou país de emissão do cartão, que não excedam 31 dias (MasterCard®) ou 60 dias (Visa).

MASTERCARD®

Para o uso desse serviço, é necessário entrar em contato com a **Central de Atendimento**.

NO BRASIL: **0800 892 1671**

OUTROS PAÍSES: **1 636 722 8881**

VISA

Para o uso desse serviço, é necessário entrar em contato com a **Central de Atendimento**.

NO BRASIL: **0800 891 3679**

NOS EUA E CANADÁ: **1 800 396 9665**

OUTROS PAÍSES: **1 303 967 1098**



CERTIFICADO DE SCHENGEN

Certificado de elegibilidade para a cobertura de despesas médicas em viagens à Europa para garantir assistência médica por doença ou acidente. Essa cobertura é válida para o titular, cônjuge e filhos dependentes.



COBERTURA DE ATÉ €30.000 NOS PAÍSES DO TRATADO DE SCHENGEN.

Para aproveitar esse benefício:

- * O pagamento integral da passagem (aérea, marítima ou terrestre) deve ser feito com o cartão Santander (as passagens podem ter sido adquiridas por resgates de bônus no Programa de Recompensas SuperBônus, desde que a taxa de embarque seja paga com o cartão Santander);
- * As viagens devem ser para os países do Tratado de Schengen que não excedam 31 dias (MasterCard®) ou 60 dias (Visa).

Acesse para imprimir o seu certificado:

MasterCard®: <https://aigtravelguard.net/mastercard>

Visa: <https://www.interpartner.com.br/visaform>

MASTERCARD®

Para o uso desse serviço, é necessário entrar em contato com a **Central de Atendimento**.

NO BRASIL: **0800 892 1671**

OUTROS PAÍSES: **1 636 722 8881**

VISA

Para o uso desse serviço, é necessário entrar em contato com a **Central de Atendimento**.

NO BRASIL: **0800 891 3679**

NOS EUA E CANADÁ: **1 800 396 9665**

OUTROS PAÍSES: **1 303 967 1098**



SEGURO ALUGUEL DE AUTOMÓVEIS

Cobertura a veículos alugados no Brasil e no exterior para danos causados por colisão, roubo e/ou incêndio acidental. Essa cobertura também é válida para os motoristas autorizados cujos nomes aparecem no contrato de locação como motoristas.



COBERTURA MASTERCARD®:

Até US\$75.000

COBERTURA VISA:

Não há valor limite, porém, não estão cobertos carros de luxo ou exóticos.

Para aproveitar esse benefício:

- * Inicie a transação sob seu nome, pague todo o depósito de garantia da locadora de automóveis usando o seu cartão e assine o contrato de locação;
- * Pague por toda a transação de locação (imposto, gasolina e taxas de aeroporto não são consideradas despesas de aluguel) com seu cartão e/ou pontos ganhos através do Programa de Recompensas SuperBônus, antes de você receber ou imediatamente após a devolução do veículo alugado;
- * Recuse a opção de Isenção de Responsabilidade em caso de Danos por Colisão (CDW/LDW);
- * O contrato de aluguel não deve exceder 31 dias;
- * O prazo máximo para que o titular do cartão Santander notifique a seguradora é de 30 dias a partir do acidente ou roubo.

MASTERCARD®

Para o uso desse serviço, é necessário entrar em contato com a **Central de Atendimento**.

NO BRASIL: **0800 892 1671**

OUTROS PAÍSES: **1 636 722 8881**

VISA

Para o uso desse serviço, é necessário entrar em contato com a **Central de Atendimento**.

NO BRASIL: **0800 891 3679**

NOS EUA E CANADÁ: **1 800 396 9665**


OUTROS PAÍSES: **1 303 967 1098**

Ligações para o exterior

Para os números "OUTROS PAÍSES": realizar chamada a cobrar para os EUA, a partir de um número local, de qualquer lugar do mundo, através de um operador internacional. Para o telefone da MasterCard[®], caso esteja nos EUA, realizar chamada direta para o número indicado, a ligação é gratuita. Para ligações feitas de telefone celular, todas as taxas de *roaming* são de responsabilidade do usuário.

Exoneração de responsabilidade

As informações aqui contidas são fornecidas somente para o propósito informativo geral. Não pretende ser uma descrição completa de todos os termos, condições, limitações, exclusões ou outras disposições de qualquer programa ou benefícios de seguro fornecidos por, para ou emitidas para a MasterCard[®] e Visa.

 Serviços válidos sempre que as passagens ou produtos forem compradas com o cartão Santander, no crédito (MasterCard[®] e Visa) ou no débito (MasterCard[®]).

Toda relação de confiança começa com um diálogo.

Fale com a gente:

Central de Atendimento Santander

Consultas, Informações e Serviços Transacionais:

4004 3535 (Regiões Metropolitanas)

0800 702 3535 (Demais Localidades)

Atendimento: 24h por dia, todos os dias.

Atende também deficientes auditivos e de fala.

Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC

Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Informações Gerais:

0800 762 7777

No exterior, ligue a cobrar para:

55 11 3012 3336

Atendimento: 24h por dia, todos os dias.

Atende também deficientes auditivos e de fala.

Ouvidoria

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada:

0800 726 0322

De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

É necessário ter o número de protocolo fornecido pelo SAC.

Atende também deficientes auditivos e de fala.

 **Santander**
um banco para suas ideias

santander.com.br