



Perguntas Frequentes – Cartão de Crédito Santander / AAdvantage®

SOLICITAÇÃO

❖ **Quais são as rendas mínimas exigidas para solicitação de cada cartão AAdvantage®?**

R: Para a variante Gold é exigida uma renda mínima de R\$1.500; Platinum uma renda mínima de R\$7.000 e Black uma renda mínima de R\$15.000.

❖ **Onde consigo solicitar o cartão?**

R: Se você já tem conta corrente no Santander, pode solicitar em nossas agências ou por meio do site www.santander.com.br/cartaoaa.

Caso ainda não possua uma conta corrente, no site www.santander.com.br/cartaoaa.

❖ **Onde consigo solicitar um cartão adicional?**

R: Os cartões adicionais podem ser solicitados juntamente com o cartão, seja na agência ou no site www.santander.com.br/cartaoaa. E também é possível solicitar os adicionais, após o recebimento e desbloqueio do cartão, no aplicativo Santander Way.

❖ **Quantos adicionais posso solicitar e quanto será cobrado de anuidade?**

R: É possível solicitar até 5 adicionais sem anuidade no primeiro ano e com 50% de redução nos demais anos.

❖ **Terei redução na anuidade do cartão caso tenha um gasto mínimo?**

R: Não há redução de anuidade para clientes, independente do segmento, do pacote de serviços ou do gasto mensal.

❖ **Preciso solicitar o Priority Pass?**

R: Não. Caso o cartão **Santander / AAdvantage®** Black seja aprovado, o cliente terá direito ao Priority Pass, que será enviado para o mesmo endereço que o cartão via correio e para a sua utilização **não** será necessário uso de senha.

❖ **Onde consigo consultar minha solicitação do cartão?**

R: Por meio da página de consulta de propostas: www.solicitesucartao.com.br/consulta ou na Central de Atendimento Santander.

- ❖ Existirá cartão AAdvantage® múltiplo e/ou cartão entregue no momento da contratação na agência?

R: Não, o cartão é apenas puro crédito e será entregue via correio.

ENTREGA

- ❖ Qual o prazo de entrega para o cartão AAdvantage®?

R: O prazo de entrega é de até 15 dias úteis.

- ❖ Como receberei a senha do cartão?

R: A senha será enviada por SMS prioritariamente ou via carta senha para o mesmo endereço de envio do cartão.

- ❖ O que devo fazer caso não receba a senha do cartão?

R: Os clientes que já possuem conta corrente conseguem visualizar ou solicitar uma nova senha via Aplicativo Way e Internet Banking. E os clientes que não possuem conta corrente podem cadastrar uma nova senha em qualquer agência Santander.

- ❖ Como será enviado o Priority Pass?

R: O Priority Pass é um cartão distinto do cartão **Santander / AAdvantage®** Black, o qual o cliente receberá em casa via correio, separadamente do cartão de crédito.

- ❖ Para onde devo ligar caso não receba meu cartão ou o Priority Pass?

R: Caso esteja em regiões metropolitanas pelo telefone 4004-3535, demais localidades 0800 702 3535 e atendimento para clientes deficientes auditivos e de fala 0800 723 5007.

DESBLOQUEIO

- ❖ Onde consigo efetuar o desbloqueio do cartão AAdvantage®?

R: O desbloqueio poderá ser feito no Aplicativo Way, Aplicativo Santander, Caixa Eletrônicos do Santander, e Internet Banking.

LIMITE

- ❖ Onde consigo consultar o limite do meu cartão?

R: Por meio do Aplicativo Way, Aplicativo Santander e Internet Banking.

- ❖ Onde consigo solicitar revisão do meu limite?

R: Por meio do Aplicativo Way nos casos em que já houver um limite pré-aprovado, na Central de Atendimento Santander ou nas agências.

PRIORITY PASS

- ❖ Todos os cartões AAdvantage® dão acesso ao Priority Pass?

R: Não, apenas o Cartão Santander / AAdvantage® Black.

- ❖ O acesso as salas VIP's são gratuitos com o Priority Pass?

R: Com o Priority Pass, os clientes e seus acompanhantes terão direito a 4 acessos gratuitos ao ano. A partir do quinto acesso será cobrada uma tarifa de US\$27 em cada acesso. Entretanto, é importante ressaltar que o Priority Pass **não** concede acesso aos lounges do Admirals Club.

MILHAS AADVANTAGE® DA AMERICAN AIRLINES

- ❖ O Santander é o único banco no Brasil que emite cartões de crédito que te permite ganhar milhas na American Airlines?

R: Sim. Desde o dia 1º de junho de 2017 o Santander é o único banco no Brasil que te permite acumular milhas no programa AAdvantage®.

- ❖ Onde faço meu cadastro para participar do programa AAdvantage®?

R: Ao solicitar o cartão, o cliente é automaticamente cadastrado no programa AAdvantage®. Caso você já possua um número AAdvantage® é importante informa-lo durante o preenchimento da proposta para continuar utilizando o mesmo número.

- ❖ Se eu já tinha um número AAdvantage® e recebi um novo número após adquirir o Cartão Santander / AAdvantage®, o que devo fazer?

R: Caso a American Airlines identifique alguma divergência cadastral poderá ser enviado um novo número AAdvantage® para seu e-mail. Você tem a opção de unificar este novo número com o antigo, basta seguir os passos abaixo:

- Acessar o site aa.com
 - Efetuar o login com o n° **AAdvantage®** que você deseja manter
 - Clicar em “Sua Conta”
 - Clicar em “Vincular contas”
 - Inserir o novo número **AAdvantage®** e clicar em enviar;
 - Ou você pode ligar 3004-5000 – De qualquer local do Brasil
- O cliente deve informar ao atendente que contratou o cartão junto ao Santander e recebeu um novo número **AAdvantage®**;

Será realizada a verificação junto ao cliente qual nº deseja manter e efetuada a unificação dos cadastros;

Após a unificação dos cadastros, a American Airlines irá enviar ao Santander o novo número **AAdvantage®** do cliente e passaremos a creditar as milhas no número que o cliente manteve junto a companhia aérea.

❖ **Onde posso consultar minhas milhas?**

R: Suas milhas acumuladas com o cartão **Santander / AAdvantage®** serão demonstradas na fatura, no App Way e também podem ser consultadas na Central de Atendimento do Santander. Para consultar o saldo de milhas consolidado, você deve procurar os canais da American Airlines (aa.com.br ou Central de Atendimento da American Airlines, pelo telefone 3004-5000).

❖ **Como faço para resgatar minhas milhas?**

R: Para resgatar as milhas é necessário entrar no site aa.com ou contatar a Central de Atendimento da American Airlines, pelo telefone 3004-5000.

❖ **Quantas milhas cada cartão concede?**

R: A cada US\$ 1,00 em compras, o Cartão **Santander / AAdvantage®** Gold concede 1 milha, o Cartão **Santander / AAdvantage®** Platinum concede 1,5 milhas e o Cartão **Santander / AAdvantage®** Black concede 2 milhas.

❖ **Como consigo ganhar mais milhas?**

R: Há diversas maneiras de ganhar mais milhas com os cartões **Santander / AAdvantage®**, confira abaixo:

- Efetuando compras na American Airlines por meio do site, telefone ou lojas físicas, você ganhará o dobro de milhas correspondente a esta compra;
- A cada US\$ 1,00 gasto nas compras internacionais você recebe uma milha extra;
- Com a contratação do acelerador de milhas, você ganha o dobro de milhas pagando apenas 4% a mais na fatura mensal do seu cartão;

❖ **O que é a oneworld®?**

R: É uma aliança entre companhias aéreas (dentre as participantes estão a American Airlines; Ibéria; British Airways; Qatar; LATAM e outras). As milhas AAdvantage acumuladas podem ser trocadas tanto por passagens na American, nas companhias parceiras **oneworld®** e em outras empresas aéreas afiliadas.

❖ **O que é o ADMIRALS CLUB?**

R: O Admirals Club é a marca de salas VIP da própria American Airlines. As mesmas oferecem espaços de descanso e lazer em muitos dos aeroportos do mundo, totalizando em mais de 90 salas (incluindo salas de parceiros). No Brasil, o Admirals Club está localizado no terminal 3 de Guarulhos em São Paulo e no terminal 2 do Tom Jobim no Rio de Janeiro.

❖ **O Cartão AAdvantage® Black concede acesso ao ADMIRALS CLUB?**

R: O cartão **Santander / AAdvantage® Black** não concede acesso ao Admirals Club. Este cartão auxilia na conquista de milhas que podem ser trocadas pela adesão anual da associação ao Admirals Club.

❖ **Caso eu cancele o cartão, perderei todas as milhas adquiridas?**

R: Não. As milhas já adquiridas não serão canceladas (elas permanecem seguras e disponíveis para uso de acordo com os termos e condições do Programa **AAdvantage®**).

❖ **As milhas possuem prazo para expiração?**

R: As milhas **AAdvantage®** da American Airlines não expiram contanto que a cada 18 meses você acumule ou resgate milhas na American Airlines, uma companhia aérea afiliada, ou com um participante **AAdvantage®** da American Airlines.

❖ **Como consigo cadastrar o pagamento de minha fatura em débito automático na minha conta?**

R: Caso a solicitação do cartão tenha sido feita via agência, você poderá cadastrar o débito automático pelo Aplicativo Way. Em outros casos, será necessário realizar o cadastramento na agência.