

FAQ – Cartão Santander / AAdvantage®

SOLICITAÇÃO

❖ **Quais são as rendas mínimas exigidas para solicitação de cada cartão AAdvantage®?**

R: Para a variante Gold é exigida uma renda mínima de R\$1.500; Platinum uma renda mínima de R\$7.000 e Black uma renda mínima de R\$20.000.

❖ **Onde consigo solicitar o cartão?**

R: Se você já tem conta corrente no Santander, pode solicitar em nossas agências ou por meio do site www.santander.com.br/cartaoaa.

Caso ainda não possua uma conta corrente, no site www.santander.com.br/cartaoaa.

❖ **Onde consigo solicitar um cartão adicional?**

R: Os cartões adicionais podem ser solicitados juntamente com o cartão, seja na agência ou no site www.santander.com.br/cartaoaa. E também é possível solicitar os adicionais, após o recebimento e desbloqueio do cartão, no aplicativo Santander Way.

❖ **Quantos adicionais posso solicitar e quanto será cobrado de anuidade?**

R: É possível solicitar até 5 adicionais sem anuidade no primeiro ano e com 50% de redução nos demais anos.

❖ **Terei redução na anuidade do cartão caso tenha um gasto mínimo?**

R: Não haverá redução na anuidade por gastos.

❖ **Terei redução na anuidade do cartão caso tenha um pacote de serviços específico?**

R: Sim. Clientes correntistas e com os atuais pacotes de serviços Santander Van Gogh, Select e Private tem 50% de redução na parcela mensal da anuidade do cartão AAdvantage® Gold e Platinum na funcionalidade múltiplo. E também os clientes correntistas e com os atuais pacotes de serviços Santander Select e Private tem 50% de redução na parcela mensal da anuidade do cartão AAdvantage® Black na funcionalidade múltiplo.

❖ **Preciso solicitar o Mastercard Airport Experience ou me cadastrar para conseguir usar o programa?**

R: Não. Caso o cartão Santander / AAdvantage® Black seja aprovado, o cliente terá direito ao Mastercard Airport Experience (programa de salas VIPs em aeroportos fornecido pelo LoungeKey e a Mastercard).

❖ **Onde consigo consultar minha solicitação do cartão?**

R: Por meio da página de consulta de propostas: www.solicitesucartao.com.br/consulta ou na Central de Atendimento Santander.

❖ **Após a solicitação, posso retirar meu cartão AAdvantage na agência?**

R: Não, o cartão AAdvantage®, em qualquer ocasião, só será entregue via correios.

❖ **Existirá cartão AAdvantage® múltiplo?**

R: Se você tem uma conta corrente no Santander é possível solicitar, a partir do dia 01/10/2018, um cartão AAdvantage® múltiplo (funcionalidades crédito e débito).

ENTREGA

❖ **Qual o prazo de entrega para o cartão AAdvantage®?**

R: O prazo de entrega é de até 15 dias úteis.

❖ **Como receberei a senha do cartão?**

R: A senha será enviada por SMS prioritariamente ou via carta senha para o mesmo endereço de envio do cartão.

❖ **O que devo fazer caso não receba a senha do cartão?**

R: Os clientes que já possuem conta corrente conseguem visualizar ou solicitar uma nova senha via Aplicativo Way e Internet Banking. E os clientes que não possuem conta corrente podem cadastrar uma nova senha em qualquer agência Santander.

DESBLOQUEIO

❖ **Onde consigo efetuar o desbloqueio do cartão AAdvantage®?**

R: O desbloqueio poderá ser feito no Aplicativo Way, Aplicativo Santander, Caixa Eletrônicos do Santander, e Internet Banking.

LIMITE

❖ **Onde consigo consultar o limite do meu cartão?**

R: Por meio do Aplicativo Way, Aplicativo Santander e Internet Banking.

❖ **Onde consigo solicitar revisão do meu limite?**

R: Por meio do Aplicativo Way nos casos em que já houver um limite pré-aprovado, na Central de Atendimento Santander ou nas agências.

MASTERCARD AIRPORT EXPERIENCE

❖ **O cartão Santander / AAdvantage® não possui mais o Priority Pass?**

R: O Priority Pass era um cartão distinto do cartão Santander / AAdvantage® Black, o qual o cliente recebia em casa via correio, separadamente do cartão de crédito e que concedia acesso a salas VIP's. Esse serviço foi substituído pelo Mastercard Airport Experience e o cartão Priority Pass não existe mais. Entretanto, os clientes que possuem o cartão Santander / AAdvantage® Black ainda conseguem acessar a mais de 850 salas VIP's com o programa Mastercard Airport Experience.

❖ **Todos os cartões AAdvantage® concedem o Mastercard Airport Experience?**

R: Não, apenas o Cartão Santander / AAdvantage® Black.

❖ **O acesso as salas VIP's são gratuitos com o Mastercard Airport Experience?**

R: Com o Mastercard Airport Experience, os clientes e seus acompanhantes terão direito a 4 acessos gratuitos ao ano. A partir do quinto acesso será cobrada uma tarifa de US\$27 em cada acesso. Entretanto, é importante ressaltar que o Mastercard Airport Experience **não** concede acesso aos lounges do Admirals Club.

MILHAS AADVANTAGE®

- ❖ **O Santander é o único banco no Brasil que emite cartões de crédito que te permite ganhar milhas na American Airlines?**

R: Sim. Desde o dia 1º de junho de 2017 o Santander é o único banco no Brasil que te permite acumular milhas no programa AAdvantage®.

- ❖ **Onde faço meu cadastro para participar do programa AAdvantage®?**

R: Ao solicitar o cartão, o cliente é automaticamente cadastrado no programa AAdvantage®.

- ❖ **Se eu já tinha um número AAdvantage® e recebi um novo número após adquirir o Cartão Santander / AAdvantage®, o que devo fazer?**

R: Caso a American Airlines identifique alguma divergência cadastral poderá ser enviado um novo número AAdvantage® para seu e-mail. Você tem a opção de unificar este novo número com o antigo, basta seguir os passos abaixo:

- Acessar o site aa.com.br
 - Efetuar o login com o n° AAdvantage® que você deseja manter
 - Clicar em “Sua Conta”
 - Inserir o novo número AAdvantage® e clicar em enviar;
 - Ou você pode ligar 3004-5000 – De qualquer local do Brasil, das 6h às 23h;
- O cliente deve informar ao atendente que contratou o cartão junto ao Santander e recebeu um novo número AAdvantage®;

Será realizada a verificação junto ao cliente qual nº deseja manter e efetuada a unificação dos cadastros;

Após a unificação dos cadastros, a American Airlines irá enviar ao Santander o novo número AAdvantage® do cliente e passaremos a creditar as milhas no número que o cliente manteve junto a companhia aérea.

- ❖ **Onde posso consultar minhas milhas?**

R: Suas milhas acumuladas com o cartão Santander / AAdvantage® serão demonstradas na fatura, no App Way e também podem ser consultadas na Central de Atendimento do Santander. Para consultar o saldo de milhas consolidado, você deve procurar os canais da American Airlines (aa.com.br ou Central de Atendimento da American Airlines, pelo telefone 3004-5000).

- ❖ **Como faço para resgatar minhas milhas?**

R: Para resgatar as milhas é necessário entrar no site aa.com ou contatar a Central de Atendimento da American Airlines, pelo telefone 3004-5000.

- ❖ **Quantas milhas cada cartão concede?**

R: A cada US\$ 1,00 em compras no crédito, o Cartão Santander / AAdvantage® Gold concede 1 milha, o Cartão Santander / AAdvantage® Platinum concede 1,5 milhas e o Cartão Santander / AAdvantage® Black concede 2 milhas.

❖ **Como consigo ganhar mais milhas?**

R: Há diversas maneiras de ganhar mais milhas com os cartões Santander / AAdvantage®, confira abaixo:

- Efetuando compras na American Airlines por meio do site, telefone ou lojas físicas, você ganhará o dobro de milhas correspondente a esta compra;
- A cada US\$ 1,00 gasto nas compras internacionais você recebe uma milha extra;
- Com a contratação do acelerador de milhas, você ganha o dobro de milhas pagando apenas 4% a mais na fatura mensal do seu cartão;

Observação: as milhas só serão concedidas para compras realizadas na função crédito.

❖ **O que é a oneworld®?**

R: É uma aliança entre companhias aéreas (dentre as participantes estão a American Airlines; Ibéria; British Airways; Qatar; LATAM e outras). As milhas acumuladas com o cartão Santander / AAdvantage® podem ser trocadas tanto por passagens na American Airlines ou por essas companhias parceiras **oneworld®**

❖ **O que é o ADMIRALS CLUB?**

R: O Admirals Club oferece espaços de descanso e lazer em mais de 90 aeroportos ao redor do mundo. No Brasil, essa sala VIP está localizada no terminal 3 do Aeroporto de Guarulhos.

❖ **O Cartão AAdvantage® Black concede acesso ao ADMIRALS CLUB?**

R: O cartão Santander / AAdvantage® Black **não** concede acesso ao Admirals Club. Este cartão auxilia na conquista de milhas que podem ser trocadas pela adesão anual da associação ao Admirals Club.

❖ **Caso eu cancele o cartão, perderei todas as milhas adquiridas?**

R: Não. As milhas já adquiridas não serão canceladas (elas permanecem seguras e disponíveis para uso de acordo com os termos e condições do Programa AAdvantage®).

❖ **As milhas possuem prazo para expiração?**

R: As milhas AAdvantage® da American Airlines não expiram contanto que a cada 18 meses você acumule ou resgate milhas na American Airlines, uma companhia aérea afiliada, ou com um participante AAdvantage® da American Airlines.

❖ **Como consigo cadastrar o pagamento de minha fatura em débito automático na minha conta?**

R: Caso a solicitação do cartão tenha sido feita via agência, você poderá cadastrar o débito automático pelo Aplicativo Way. Em outros casos, será necessário realizar o cadastramento na agência.