

Serviços Prioritários

Serviços mais utilizados, e esdrúxulos, de conta corrente e poupança.

Lista de Serviços	Canal de Entrega/Forma de Entrega	Signo no Extrato	Fato Gerador	Valor da Tarifa (R\$)
CADASTRO				
Confirmação de Cadastro para início de Racionamento	-	TARIFA CADASTRO	Realização de consultas em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de racionamento (documentação de abertura de conta de depósito à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de empréstimo mercantil, não podendo ser cobrada concomitantemente).	28,50
CONTA DE DEPOSITOS				
Cartão				
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	-	TARIFA 2ª VIA-CARTÃO DÉBITO	Confirmação e emissão de novo cartão com função de débito, rescrito e caso de perda de reposição formulada pelo titular do cartão, documento de perda, roubo, furto, identificação e outros motivos não imputáveis à substituição emitente.	7,90
Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	-	TARIFA 2ª VIA-CARTÃO POUPOANÇA	Confirmação e emissão de novo cartão de poupança, rescrito e caso de perda de reposição formulada pelo titular do cartão, documento de perda, roubo, furto, identificação e outros motivos não imputáveis à substituição emitente.	7,90
Cheque				
Exatidão de Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)	-	TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exatidão de registro de cheque de Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	51,80 Taxa de Serviço
Conta-ordem (ou ressignação) e opção (ou substituição) ao pagamento de cheque	-	TARIFA SUBSTITUIÇÃO RESSIGNAÇÃO	Realização de conta-ordem (ou ressignação) e opção (ou substituição) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as taxas de emissão, provisionamento, e confirmação e de eventual anulação e pedido.	13,00
Fornecimento de folhas de cheque	-	TARIFA FOLHAS-CHEQUE	Confirmação e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de linhas.	1,60
Cheque Administrativo	-	TARIFA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	28,70
Saque				
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Passado	TARIFA SAQUEpassado	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cuja contagem permita utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	2,05
	Terminal de Autendimento ¹	TARIFA SAQUEterminal	Saque em terminal de autendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,40
Depósito				
Depósito Identificado	-	TARIFA DEPOSITOIdentificado	Depósito em regime de identificação necessária à identificação, a qualquer tempo, de operação entre depósitos, por esse modalidade.	2,70
Conta				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Passado	TARIFA EXTRATOIdentif	Fornecimento de extrato com a recomposição das últimas vistas das em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	3,00
	Terminal de autendimento ¹ e outros meios eletrônicos	TARIFA EXTRATOIdentif	Fornecimento de extrato com a recomposição das últimas vistas das em terminal de autendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,80
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Passado	TARIFA EXTRATODivernomais	Fornecimento de extrato com a recomposição de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	3,00
	Terminal de autendimento ¹ e outros meios eletrônicos	TARIFA EXTRATODivernomais	Fornecimento de extrato com a recomposição de um período em terminal de autendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,80
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	TARIFA MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	7,20
Transferência de Recursos				
Transferência por meio de DOC	Presencial ou Passado	TARIFA DOCPassado	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	17,40
	Terminal de autendimento ¹ e outros meios eletrônicos	TARIFA DOCCelebrado	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,40
	Internet	TARIFA DOCCInternet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela Internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,40
Transferência por meio de TED	Presencial ou Passado	TARIFA TEDPassado	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	17,40
	Terminal de autendimento ¹ e outros meios eletrônicos	TARIFA TEDelebrado	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,40
	Internet	TARIFA TEDInternet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela Internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,40
Transferência agendada por meio de DOCTED	Presencial ou Passado	TARIFA DOCTEDagendado	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	17,40
	Terminal de autendimento ¹ e outros meios eletrônicos	TARIFA DOCTEDagendado	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,40
	Internet	TARIFA DOCTEDagendado	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela Internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	9,40
Transferência entre Contas na própria instituição	Presencial ou Passado	TARIFA TRANSF RECURSOP	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	1,40
	Terminal de autendimento ¹ e outros meios eletrônicos, inclusive Internet	TARIFA TRANSF RECURSODEI	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, incluindo Internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,10
Ordem de Pagamento	-	TARIFA ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	30,00
Operação de Crédito e de Empréstimo Mercantil				
Concessão de adiantamento e depósito	-	TARIFA ADMANT DEPOSITANTE	Levanteamento de informações e avaliação de viabilidade e de risco para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista de recursos sobre o limite previamente estabelecido de cheque especial, cobrada no momento em que se realiza uma vez nos últimos 30 dias.	51,80
Cartão de Crédito Básico				
Anuidade - Cartão Básico	Nacional	TARIFA ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamento de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada 12 meses, excluído o parcelamento de cobrança.	70,00
Fornecimento de 2ª via de Cartão com função Crédito	-	TARIFA 2ª VIA-CARTÃO CRÉDITO	Confirmação e emissão de novo cartão com função crédito rescrito e caso de perda de reposição formulada pelo titular do cartão, documento de perda, roubo, furto, identificação e outros motivos não imputáveis à substituição emitente.	7,90
Utilização do canal de atendimento para retirada em espécie	No exterior	TARIFA RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	24,20
	No País	TARIFA RETIRADAPaís	Disponibilização e utilização pelo cliente dos canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	18,15
Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	TARIFA PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, internet, bilhetes de cobrança, etc) utilizando a função crédito do cartão.	24,50
Avaliação emergencial de crédito	-	TARIFA AVAL EMERG CREDITO	Avaliação de viabilidade e de risco para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realiação de despesas acima do limite do crédito, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias.	18,50
Operação de Crédito Manual para compra ou venda de moeda estrangeira relacionada a viagens internacionais				
Venda de Moeda Estrangeira ²	Espécie	TARIFA VENDACAMBDespoca	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de crédito manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro de operação e entrega de moeda.	30,00
	Cheque de viagem	TARIFA VENDACAMBDespoca	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de crédito manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro de operação e entrega de cheques.	30,00
	Cartão pré-pago - entidade e carga	TARIFA VENDACAMBDespoca	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de moeda estrangeira, em operação de crédito manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro de operação, emissão e entrega de cartão, bem como a restituição de carga física.	30,00
	Cartão pré-pago - recarga	TARIFA VENDACAMBDespoca	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de moeda estrangeira, em operação de crédito manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro de operação e restituição de recarga.	30,00
Compra de Moeda Estrangeira ²	Espécie	TARIFA COMPACAMBDespoca	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de crédito manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e confirmação da compra em dependência da liquidação e registro de operação.	30,00
	Cheque de viagem	TARIFA COMPACAMBDespoca	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de crédito manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e confirmação da compra em dependência da liquidação e registro de operação.	30,00
	Cartão pré-pago	TARIFA COMPACAMBDespoca	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de crédito manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro de operação.	30,00

¹ Passado (C) Eletrônico (E) Internet/Banco

² Valores vigentes até 31/12/2017 - Valores vigentes a partir de 01/01/2018

(1) Casa eletrônica do Santander e caixa eletrônico em Bancos Parceiros. Serviço de conta-poupança não disponível nas casas integradas ao Banco eletrônico.

(2) Casa eletrônica do Santander.

(3) Melhor apresentação à conta de Cartão.

ESTAMOS COMENTADOS 24 HORAS, 7 DIAS E POR SEMANA
 ATENDIMENTO
 ATENDIMENTO 24h, 7 dias por semana. SAC: 0800 702 7177 e para pessoas com deficiência audição ou de visão: 0800 771 0421. Atendimento em Português para pessoas com deficiência audição ou de visão: 0800 771 0421. Das 9h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

CONDIÇÕES
 Central de Atendimento: 404 9006 (inglês) atendimento@br.com.br | 0800 722 9090
 Central de Atendimento: 404 9006 (inglês) atendimento@br.com.br | 0800 722 9090
 Atendimento SAC: 0800 702 7177 e para pessoas com deficiência audição ou de visão: 0800 771 0421. Ouvidoria: 0800 726 0202 para pessoas com deficiência audição ou de visão: 080 771 0201.
 Atendimento SAC: 0800 702 7177 e para pessoas com deficiência audição ou de visão: 0800 771 0421.
 Ouvidoria: 0800 726 0202 para pessoas com deficiência audição ou de visão: 0800 771 0201.
 Atendimento SAC: 0800 702 7177 e para pessoas com deficiência audição ou de visão: 0800 771 0421.
 Ouvidoria: 0800 726 0202 para pessoas com deficiência audição ou de visão: 0800 771 0201.