

**Serviços Diferenciados**

Serviços específicos, de conta corrente e outros produtos.

Cartões de Crédito							
Serviço	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Benefícios Produto	Recompensas	Benefícios Mastercard	Unidade / Periodicidade <sup>3</sup>	Valor (R\$)
Cartão Básico	ANUIDADE Nacional	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no país, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitindo o parcelamento da cobrança.					54,00*
Flex Nacional	ANUIDADE Diferenciada	Disponibilização e utilização de rede de estabelecimento afiliados, instalada no país e/ou exterior, para pagamentos de bens e serviços, bem como a disponibilização e gerenciamento de programas de benefícios e/ou recompensas vinculados ao cartão, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitindo o parcelamento da-cobrança.	Todo mês, 5 dias a mais para pagar a fatura. Pulo de fatura 1 vez a cada 12 meses.	Prêmios, Passagens Aéreas, Doações, Anuidade do Cartão, Ingressos, Revistas.			84,00
Flex Internacional			Todo mês, 5 dias a mais para pagar a fatura. Pulo de fatura 1 vez a cada 12 meses.	Prêmios, Passagens Aéreas, Doações, Anuidade do Cartão, Ingressos, Revistas.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem		120,00
Light			Metade dos juros no financiamento de fatura. Até o dobro do limite de crédito	Prêmios, Passagens Aéreas, Doações, Anuidade do Cartão, Ingressos, Revistas.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem		120,00
Fit			Envio de SMS. Opção de escolha de layout do Cartão	Prêmios, Passagens Aéreas, Doações, Anuidade do Cartão, Ingressos, Revistas.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem		150,00
Premium			Créditos na fatura		Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem		150,00
Free				Prêmios, Passagens Aéreas, Doações, Anuidade do Cartão, Ingressos, Revistas.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem		150,00
Reward			Créditos progressivos na fatura		Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis		160,00
Ferrari			Sorteio de experiências com a Ferrari.	Prêmios, Passagens Aéreas, Doações, Anuidade do Cartão, Ingressos, Revistas, Prêmios exclusivos Ferrari.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis		180,00
Gold				Prêmios, Passagens Aéreas, Doações, Anuidade do Cartão, Ingressos, Revistas.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Garantia estendida; Proteção de preço		180,00
Style Platinum				Prêmios, Passagens Aéreas, Doações, Anuidade do Cartão, Ingressos, Revistas.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Ressarcimento de despesas médicas; Concierge; Seguro de bagagem		252,00

Dufry Platinum		Vantagens exclusivas nas lojas Dufry.	Prêmios, Passagens Aéreas, Doações, Anuidade do Cartão, Ingressos, Revistas.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Ressarcimento de despesas médicas; Concierge; Seguro de bagagem	360,00
Elite Platinum			Prêmios, Passagens Aéreas, Doações, Anuidade do Cartão, Ingressos, Revistas.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Ressarcimento de despesas médicas; Concierge; Seguro de bagagem	360,00
Unlimited Black		Acesso a mais de 600 salas VIP em mais de 90 países em todo o mundo. Cartão opcional de segurança.	Prêmios, Passagens Aéreas, Doações, Anuidade do Cartão, Ingressos, Revistas.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Ressarcimento de despesas médicas; Concierge; Proteção em caixas eletrônicos; Inconveniências de bagagem; Proteção de bagagem	660,00

#### Cartões de Crédito

Serviço	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	2ª via - CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	por evento	5,00
Retirada Exterior	TARIFA RETIRADA - Exterior	Utilização de canais de atendimento disponíveis no	por evento	R\$ 15,00
Retirada País	TARIFA RETIRADA - País	Utilização de canais de atendimento disponíveis no	por evento	R\$ 15,00
Pagamento de Contas	TARIFA PAGAMENTO CONTAS	Realização de procedimentos operacionais para pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, boletos de cobrança, etc) utilizando a função crédito do cartão.	por evento	15,00*
Avaliação Emergencial de Crédito	AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	por ocorrência	15,00
Fornecimento emergencial de segunda via cartão de crédito	ENTREGA EMERGENCIAL CARTÃO	Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito, mediante solicitação do cliente.	por evento	15,00

(3) Pode ser cobrado de 1 a 12 parcelas (mensalidade);