

O que é Certificação Profissional do Agente Correspondente?

A certificação profissional do correspondente é um exame que os agentes de correspondentes, que atuam no mercado de produtos financeiros, fazem para atestar seu adequado nível de especialização no desempenho de suas atividades, atendendo à Resolução 3.954/11 do Banco Central do Brasil.

Quais são os tipos de certificação para agentes de correspondentes que as certificadoras oferecem?

Consulte os sites das certificadoras para verificar o mais adequado ao seu ramo de atuação, nada impede de realizar a modalidade “Completo”, pois há certificações para Veículos, CDC Bens e Serviços, Crédito Consignado e Completo, onde cada certificadora disponibilizou de uma forma.

Como é feita a certificação?

Através de exame presencial ou on line (depende da certificadora), que será avaliado o conhecimento dos agentes de correspondentes que atuam no mercado de produtos financeiros, atestando sua capacitação no desempenho de sua atividade profissional.

Qual o grau de instrução mínima para obter esta certificação?

Não há requisito de instrução mínima.

Qual é a validade desta Certificação?

A certificação para o agente correspondente tem validade de 3 (três) a 5 (cinco) anos, dependendo da certificadora.

Como fazer a inscrição para prestar o exame?

Consulte os sites das certificadoras, conforme abaixo:

ABECIP – Associação Brasileira das Entidades de Crédito Imobiliário e Poupança

<http://www.abecip.org.br/>

ACREFI - Associação Nacional das Instituições de Crédito, Financiamento e Investimento

<http://www.certicrefi.acrefi.org.br/index.asp>

ANEPS - Associação Nacional das Empresas Promotoras de Crédito e Correspondentes no País

<http://www.aneps.org.br/>

ASSBAN DF - Associação dos Bancos no Distrito Federal

<http://www.assbandfcertifica.com.br/>

FEBRABAN - Federação Brasileira de Bancos

www.certificacaofebraban.com.br

Onde realizar o treinamento/capacitação para este exame?

Muitas instituições oferecem o treinamento para a realização do exame de Certificação Profissional Correspondente. Escolha a entidade que melhor atender às suas necessidades e expectativas, observando com atenção a equivalência entre o oferecido no curso e o exigido no exame.

Como o Correspondente (Revendas e Lojistas) e as Instituições Financeiras saberão da Certificação?

Concluído o processo de certificação com sucesso, o agente do correspondente receberá um número de registro e haverá uma base centralizadora com dados de todas as certificadoras. Além disso, cada uma delas disponibilizará em seus sites a relação dos agentes certificados.

Quando será obrigatória a Certificação?

A resolução 3.954/11 já está vigente, e a obrigatoriedade teve início em 24 de fevereiro de 2014. Não é possível enviar proposta de crédito para as instituições financeiras se não houver pelo menos 1 (um) agente certificado no ponto de venda.

Em quais cidades o exame será oferecido?

Consulte os sites das certificadoras.

Se o agente não passar no exame, poderá fazer nova prova?

Sim, um novo exame estará disponível para candidatos não aprovados, mediante pagamento de nova inscrição e reagendamento pelo site da certificadora.