

Cartões de Crédito

Serviços específicos, de conta corrente e outros produtos

Serviço	Sigla no Extrato	Fato Gerador	Benefícios Produto	Recompensas	Benefícios Mastercard	Benefícios Visa	Unidade / Periodicidade	Valor (R\$)
Esso/ Shell Nacional	ANUIDADE DIFERENCIADA	Disponibilização e utilização de rede de estabelecimento afiliados, instalada no país e/ou exterior, para pagamentos de bens e serviços, bem como a disponibilização e gerenciamento de programas de benefícios e/ou recompensas vinculados ao cartão, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitindo o parcelamento da cobrança.	Créditos na fatura	-	-	Produto Não Comercializado na Bandeira VISA	anual	25,00
Santander OAB SP Gold			-	Catálogo SuperBônus e possibilidade de troca de bônus por anuidade da OAB SP.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Garantia estendida; Proteção de preço	84,00		
Vivo Santander Nacional			Bônus em recargas para celulares Vivo pré-pagos. Programa de pontos Vivo Santander para celulares Vivo pós-pagos.	-	-	116,00		
Esso/ Shell Internacional			Créditos na fatura	-	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem	120,00		
Vivo Santander Internacional			Bônus em recargas para celulares Vivo pré-pagos. Programa de pontos Vivo Santander para celulares Vivo pós-pagos.	-	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem	152,00		
Flex			Todo mês, 5 dias a mais para pagar a fatura. Pulo de fatura 1 vez a cada 12 meses.	Catálogo SuperBônus	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem	192,00		
Light			-	Catálogo SuperBônus	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis	216,00		
Fit			Envio de SMS. Opção de escolha de layout do Cartão	Catálogo SuperBônus	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem	222,00		
Premium			Créditos na fatura	-	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem.	Produto Não Comercializado na Bandeira VISA		222,00
Free			-	Catálogo SuperBônus	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis	238,80		
Ferrari			-	Catálogo SuperBônus e Prêmios Exclusivos Ferrari	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis	Produto Não Comercializado na Bandeira VISA		238,80
Reward			Créditos progressivos para resgate em fatura ou por meio de saque em dinheiro	-	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis	300,00		
Style Platinum / Platinum			-	Catálogo SuperBônus	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Ressarcimento de despesas médicas; Concierge; Seguro de bagagem	384,00		
Dufry Platinum			Vantagens exclusivas nas lojas Dufry.			420,00		
Elite Platinum / Platinum			-			432,00		
Unique	-	Catálogo SuperBônus	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Ressarcimento de despesas médicas; Concierge; Inconveniências de bagagem; Proteção de bagagem; Garantia estendida; Proteção de compras.	690,00				
Unlimited	Acesso a mais de 600 salas VIP em mais de 100 países em todo o mundo. Cartão opcional de segurança.			816,00				
Fornecimento emergencial de segunda via cartão de crédito	ENTREGA EMERGENCIAL CARTÃO	Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito, mediante solicitação do cliente.	-	-	-	-	por evento	20,00

Toda relação de confiança começa com um diálogo. FALE COM A GENTE:

CENTRAL DE ATENDIMENTO SANTANDER
Consultas, informações e serviços transacionais.
4004 3535* (Regiões Metropolitanas)
0800 702 3535* (Demais Localidades)
Atendimento: 24h por dia, todos os dias.

FINANCEIRA
Informações, dúvidas, solicitações e consultas relacionadas ao seu financiamento.
4004 9090 (Regiões Metropolitanas)
0800 722 9090 (Demais Localidades)
De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR - SAC
Reclamações, cancelamentos, sugestões e informações gerais.
0800 762 7777*
No exterior, ligue a cobrar para:
55 11 3012 3336*
Atendimento: 24h por dia, todos os dias.

OUVIDORIA
Se não ficar satisfeito com a solução apresentada.
0800 726 0322* De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.
É necessário ter o número de protocolo fornecido pelo SAC.
* Atende também deficientes auditivos e de fala.

Para atendimento a denúncias e reclamações, ligue:
BANCO CENTRAL DO BRASIL:
0800-979-2345
Também está disponível o número 0800-642-2345, de atendimento exclusivo ao surdo e deficiente auditivo e da fala.