

REGULAMENTO SUPERBÔNUS – CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO

PREZADO(A) CLIENTE,

O BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A., com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 2041 e 2035, Bloco A, Vila Olímpia, São Paulo/SP, CEP 04543-011, CNPJ/MF nº 90.400.888/0001-42, **EMITE e ADMINISTRA** o **CARTÃO DE CRÉDITO SANTANDER** e apresenta o **REGULAMENTO SUPERBÔNUS**, um **PROGRAMA DE RECOMPENSAS** que você passa a fazer parte automaticamente ao aderir a um dos **CARTÕES DE CRÉDITO DIFERENCIADOS** indicados no **anexo** deste regulamento. Veja o que diz.

1. Qualquer um dos **cartões de crédito** relacionados no **anexo**, quando utilizados pelos **titulares** e seus **adicionais** em estabelecimentos conveniados, SOMAM PONTOS, chamados de **bônus**, que podem ser trocados, exclusivamente pelo **titular** do **cartão**, que é o **participante do SUPERBÔNUS**, por prêmios, representados por produtos e/ou serviços fornecidos pelo **SANTANDER** ou por estabelecimentos parceiros, em convênios específicos celebrados com o **SANTANDER**.

2. Você **adere** ao **SUPERBÔNUS** automaticamente com o desbloqueio ou o uso do seu **cartão** e não paga nada a mais por isso. A **TARIFA DE ANUIDADE DIFERENCIADA** do seu **cartão** engloba a disponibilização e o gerenciamento do **SUPERBÔNUS** para você.

3. **IMPORTANTE!** Lembre-se que ao aderir ao contrato de um dos **cartões de crédito diferenciados indicados no anexo**, você concorda e autoriza o **SANTANDER** a fornecer seus dados cadastrais aos parceiros do **SUPERBÔNUS**. Isso é necessário para que você possa realizar resgates no **SUPERBÔNUS**. **SAIBA TAMBÉM** que os **bônus** são pessoais, inegociáveis e intransferíveis.

4. Em www.santander.com.br/superbonus, você poderá consultar os catálogos dos **prêmios** disponíveis, solicitar resgates e obter informações sobre os seus **bônus** acumulados, resgatados e expirados, exceto para o **cartão Dufry**, em que o catálogo está disponível pela Central de Atendimento Santander. Cadastre-se pelo Internet Banking > Menu Cartões > Superbônus > Cadastrar. Em www.superbonusviagens.com.br, você poderá consultar pacotes de viagem e passagens aéreas disponíveis para resgate.

5. As transações realizadas com o seu **cartão** são convertidas em **bônus**, **EXCETO** para:

(i) SAQUES À VISTA OU PARCELADOS; (ii) OPERAÇÕES DE CRÉDITO; (iii) TRANSAÇÕES NA FUNÇÃO DÉBITO; (iv) JUROS, MULTAS, ANUIDADES E TARIFAS; (v) TAXAS, IMPOSTOS E TRIBUTOS; (vi) SEGUROS, TÍTULOS DE CAPITALIZAÇÃO E ASSISTÊNCIAS VINCULADOS AO CARTÃO; E (vii) VALORES PAGOS A MAIOR E CRÉDITOS LANÇADOS NA FATURA.

5.1. **IMPORTANTE!** O **pagamento de contas** é convertido em **bônus** pelo valor pago, porém, está limitado ao valor total do **limite de crédito** do seu **cartão**, ainda que ocorra a recomposição desse limite no mês. Não há **bônus** para os pagamentos de contas que ultrapassem o limite de crédito mensal do seu cartão.

5.1.1. O fator de conversão de **pagamentos de contas** é diferente do de **compras**, conforme estabelecido no **anexo**.

5.2. Os **bônus** referentes a compras parceladas são creditados a medida que as parcelas são lançadas na fatura.

5.3. O estorno de alguma transação implica estorno dos respectivos **bônus**.

5.4. O fator de conversão em **bônus** e a bonificação extra, se houver, para cada tipo de **cartão** estão no **anexo**. **PRORROGAÇÃO ou RENOVAÇÃO dos bônus NÃO SÃO ADMITIDAS.**

5.5. Podem ser concedidos **bônus** extras na primeira utilização do **cartão**, conforme regras constantes no **anexo** ou em campanhas específicas realizadas pelo **SANTANDER**.

5.5.1. **Bônus extras** são creditados em até **60** dias após a primeira utilização do **cartão** ou conforme previsão de cada campanha.

5.5.2. Os **bônus extras** da primeira utilização não são devidos para eventuais **cartões adicionais** e serão creditados apenas uma única vez, ainda que você possua mais de um **cartão** do mesmo tipo com bandeiras

REGULAMENTO SUPERBÔNUS – CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO

diferentes. Se você cancelar um **cartão** que já recebeu os **bônus** de primeira utilização e posteriormente adquirir outro do mesmo tipo, não serão gerados **bônus** novamente.

5.6. O cálculo dos **bônus** de transações internacionais é feito mediante conversão para a moeda nacional, de acordo com as condições previstas no contrato do **cartão**.

5.7. Os **bônus** do mês e os saldos anterior e atual são informados na **fatura** do **cartão**.

5.8. Os **bônus** de todos os seus **cartões** são somados e o total demonstrado na **fatura**, exceto os **bônus** do **cartão Dufry**, que serão demonstrados de forma individual.

5.9. O prazo de validade dos **bônus** de cada tipo de **cartão** está informado no **anexo**. Decorrido o prazo de validade, os **bônus** não utilizados são excluídos do saldo.

5.10. O registro dos **bônus** é feito em até **10** dias após a data de realização da transação.

5.11. Reclamações sobre os lançamentos e o saldo dos **bônus** dos seus **cartões** podem ser efetuadas em até 180 dias após o recebimento da **fatura**, junto à Central de Atendimento Santander.

6. O BLOQUEIO DO CARTÃO POR QUALQUER MOTIVO OU O ATRASO NO PAGAMENTO DA FATURA SUSPENDE A PARTICIPAÇÃO NO SUPERBÔNUS E DURANTE ESSE PERÍODO:

a) não é possível efetuar resgate de **bônus**; e

b) os **bônus** continuam a expirar normalmente.

6.1. As dívidas refinanciadas de **cartão** não cancelado, além das condições acima, só admitem o resgate dos **bônus** após o pagamento integral.

6.2. ATENÇÃO! Bônus expirados não podem ser recuperados.

7. OS BÔNUS SÃO AUTOMATICAMENTE CANCELADOS, AINDA QUE O CARTÃO NÃO O SEJA:

a) no atraso do pagamento da **fatura** superior a **60** dias;

b) se o **cartão** não for utilizado na função crédito por qualquer motivo por mais de **180** dias;

c) caso o **SANTANDER** constate não ser verdadeira qualquer informação que você tenha fornecido;

d) em caso de falecimento do titular.

7.1. Os **bônus** de **cartão** cancelado também são cancelados. NÃO É ADMITIDA A TRANSFERÊNCIA de **bônus** de um **cartão** para outro.

8. O RESGATE DOS BÔNUS PODE SER EFETUADO APENAS PELO TITULAR E DESDE QUE O CARTÃO ESTEJA EM SITUAÇÃO REGULAR DE UTILIZAÇÃO E PAGAMENTO. OS BÔNUS RESGATADOS SÃO SEMPRE OS MAIS ANTIGOS.

9. Os produtos divulgados nos catálogos do **SUPERBÔNUS** possuem estoque limitado. Efetuado o resgate dos **bônus**, caso o produto escolhido não esteja mais disponível, você pode optar por outro indicado pelo **SANTANDER** de mesma natureza e qualidade ou os **bônus** são revertidos novamente a seu favor.

9.1. As especificações técnicas, a qualidade e a garantia dos produtos e/ou serviços constantes dos catálogos do SUPERBÔNUS são de inteira responsabilidade dos respectivos fabricantes e/ou fornecedores, assim como a entrega e a montagem ou a instalação do produto.

9.2. Em caso de defeito de fabricação, você deve armazenar o produto na embalagem original com todos os componentes, acessórios e manuais, juntamente com a nota fiscal, devendo entrar em contato com a Central de Atendimento Santander em até **7** dias após o recebimento para tratar da devolução. Passado esse prazo, o defeito somente pode ser reclamado diretamente ao fabricante e/ou fornecedor.

9.3. O produto é entregue em até **30** dias úteis após a solicitação do resgate para a capital do Estado de São Paulo e em até **45** dias úteis para as demais localidades. Caso a entrega não ocorra, devido a informações fornecidas incorretamente ao **SANTANDER**, ausência de pessoa autorizada no momento da entrega, mudança de endereço não informada ou quaisquer outras que inviabilizem a entrega, você tem o prazo de **60** dias úteis, após a data da solicitação do resgate, para entrar em contato com a Central de Atendimento Santander para solucionar o problema. Após esse prazo, você perde o direito ao produto e também aos **bônus** equivalentes.

9.4. A cada resgate, você pode solicitar no máximo **10** produtos iguais.

REGULAMENTO SUPERBÔNUS – CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO

9.5. Você pode efetuar o resgate somente quando possuir o saldo total dos **bônus** necessários para o prêmio escolhido. Não é possível complementar com dinheiro ou outra forma de pagamento os **bônus** necessários para o resgate de determinado prêmio, exceto com relação a pacotes de viagem e passagens aéreas divulgados em www.superbonusviagens.com.br.

9.6. Você pode solicitar o resgate dos **bônus** na Central de Atendimento Santander ou no site www.santander.com.br/superbonus. Resgate de **bônus** para troca por milhas, hospedagens em hotéis e por descontos na tarifa de Anuidade Diferenciada somente pode ser solicitado na Central de Atendimento Santander. Após a solicitação, não é possível alterar ou cancelar o resgate.

10. O resgate de **bônus** para troca por milhas/pontos em companhias aéreas e redes hoteleiras parceiras, que detenham programas de recompensas/benefícios vinculados ao **SUPERBÔNUS**, é possível desde que você:

a) esteja cadastrado previamente no programa de recompensas/benefícios da companhia aérea e/ou da rede hoteleira e esteja de posse do número de cadastro naquele programa; e

b) possua a quantidade mínima de **10.000** **bônus** para o primeiro resgate de milhas/pontos, que são transferidos aos parceiros no prazo de até 8 dias úteis.

10.1. Após a transferência dos **bônus**, você fica sujeito às regras específicas dos programas dos parceiros, inclusive sobre a validade e quantidade das milhas/pontos necessários para emissão de passagens ou diárias.

11. Os **bônus** também podem ser revertidos em favor de instituições beneficentes sem fins lucrativos cadastradas no **SUPERBÔNUS**, sem que isso signifique a realização de qualquer operação financeira ou doação por você.

12. Os **bônus** podem, ainda, ser convertidos em descontos ou isenção no pagamento da tarifa de Anuidade Diferenciada do seu **cartão**.

13. A sua participação no **SUPERBÔNUS** é válida enquanto vigente o contrato de seu **cartão de crédito diferenciado**.

13.1. O **SANTANDER** pode alterar este Regulamento, inclusive para modificar a forma de acúmulo, a quantidade necessária para resgate e a validade dos **bônus**, ou ainda encerrar e substituir o **SUPERBÔNUS**, mediante aviso aos participantes.

13.2. Se você não desejar mais participar do **SUPERBÔNUS**, seu **cartão** deverá ser cancelado.

13.3. Os parceiros e os prêmios podem variar durante a vigência do **SUPERBÔNUS**. Antes de realizar o resgate você deve verificar os parceiros e os prêmios vigentes.

14. Nos termos da legislação vigente, o **SANTANDER** pode reter eventuais tributos incidentes à época do resgate de **bônus**.

15. Fica eleito o mesmo foro do contrato do cartão de crédito.

16. Este Regulamento foi registrado no 1º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoas Jurídicas de São Paulo-SP, sob o nº 3.476.745, em 25/04/2013, revogando e substituindo a versão registrada anteriormente no mesmo Oficial sob o nº 3473914, em 27/03/2013.

17. O **SANTANDER** disponibiliza a você os seguintes canais de atendimento, que também atendem deficientes auditivos ou de fala:

CENTRAL DE ATENDIMENTO SANTANDER: 4004-3535 (Capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-702-3535 (demais localidades), 24 horas por dia, 7 dias por semana, para informações, solicitações ou consultas;

SERVIÇO DE APOIO AO CONSUMIDOR – SAC: 0800-762-7777, 24 horas por dia, 7 dias por semana, para reclamações, elogios ou cancelamentos;

OUIDORIA: Se você não ficar satisfeito com a solução apresentada, poderá ligar para a Ouvidoria Santander: 0800-726-0322, de segunda-feira a sexta-feira, exceto feriados, das 9h às 18h.

São Paulo, 24 de abril de 2013.

BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.

REGULAMENTO SUPERBÔNUS – CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO

ANEXO

Cartões	Validade dos Bônus	Compras: fator de conversão em Bônus	Pagamentos de contas: fator de conversão em Bônus	Bônus extras de primeira utilização do cartão	Bônus extras a cada pagamento de anuidade
Unlimited	não expiram	US\$ 1,00 = 2,2 Bônus	US\$ 1,00 = 1,1 Bônus	20.000	5.000
Unique	36 meses	US\$ 1,00 = 2 Bônus	US\$ 1,00 = 1 Bônus	---	---
Dufry Platinum	não expiram	US\$ 1,00 = 1,5 Bônus	US\$ 1,00 = 0,75 Bônus	---	---
Platinum Elite Platinum	36 meses	US\$ 1,00 = 1,5 Bônus	US\$ 1,00 = 0,75 Bônus	---	---
Platinum Style Style Platinum	36 meses	US\$ 1,00 = 1,3 Bônus	US\$ 1,00 = 0,65 Bônus	---	---
Ferrari	36 meses	US\$ 1,00 = 1,2 Bônus	US\$ 1,00 = 0,6 Bônus	---	---
Gold	36 meses	US\$ 1,00 = 1 Bônus	US\$ 1,00 = 0,5 Bônus	---	---
OAB/SP	36 meses	US\$ 1,00 = 1 Bônus	US\$ 1,00 = 0,5 Bônus	2.000	---
Internacional	36 meses	US\$ 1,00 = 1 Bônus	US\$ 1,00 = 0,5 Bônus	---	---
Nacional	36 meses	US\$ 1,00 = 1 Bônus	US\$ 1,00 = 0,5 Bônus	---	---
Flex	24 meses	R\$ 3,00 = 1 Bônus	R\$ 3,00 = 0,5 Bônus	---	---
Free	24 meses	R\$ 3,00 = 1 Bônus	R\$ 3,00 = 0,5 Bônus	---	---
Light	24 meses	R\$ 3,00 = 1 Bônus	R\$ 3,00 = 0,5 Bônus	---	---
Fit	24 meses	R\$ 3,00 = 1 Bônus	R\$ 3,00 = 0,5 Bônus	---	---

Banco Santander (Brasil) S.A.