Serviços Bancários Pessoa Física

Tarifas Máximas Definidas Pelo Banco Santander - Maio 2014 - *Valores vigentes a partir de 02/06/2014

4001169

Serviços Essenciais

Serviços básicos, de conta-corrente e poupança, disponíveis gratuitamente.

Conta-corrente

Serviços	Franquia/Mês	Canal
Fornecimento de Cartão de Débito	Incluso	-
Fornecimento de 2ª via de Cartão de Débito[1]	Incluso	-
Talão de Cheques	10 folhas	-
Saque[2]	4	Caixa, Cheque, Cheque Avulso e Terminal de Autoatendimento[3]
Fornecimento de extrato mensal	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento[3]
Consultas	Incluso	Internet Banking
Transferência de recursos entre contas na própria instituição	2	Caixa, Terminal de Autoatendimento[3] e Internet Banking
Compensação de Cheques	Incluso	-
Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	Incluso	-
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	(produto não disponível)	

Conta Poupança

Serviços	Franquia/Mês	Canal
Fornecimento de Cartão de Movimentação	Incluso	-
Fornecimento de 2ª via de Cartão de Movimentação[1]	Incluso	-
Saque[2]	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento[3]
Fornecimento de extrato mensal	2	Caixa e Terminal de Autoatendimento[3]
Consultas	Incluso	Internet Banking
Transferência de recursos para conta de mesma titularidade	2	Caixa, Terminal de Autoatendimento[3] e Internet Banking
Fornecimento de Extrato Anual de Tarifas	Incluso	-
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos	(produto não disponível)	

Serviços Prioritários

Serviços mais utilizados, e padronizados, de conta-corrente e poupança.

Lista de serviços	Canais de entrega/formas de entrega	Sigla no extrato	Fato Gerador	Valor da Tarifa (R$)
CADASTRO				
Confecção de Cadastro para Início de Relacionamento	-	TARIFA CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	28,50
CONTA DE DEPÓSITOS				
Cartão				
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	-	TARIFA 2ª VIA-CARTAO DEBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	5,50
Fornecimento de 2ª via de cartão com função de movimentação de conta de poupança	-	TARIFA 2ª VIA-CARTAO POUPANCA	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	5,50
Cheque				
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	-	TARIFA EXCLUSÃO CCF	Exclusão do registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.	51,80 + taxa de serviço
Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	-	TARIFA SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	11,40
Fornecimento de folhas de cheque	-	TARIFA FOLHACHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.	1,50
Cheque Administrativo	-	TARIFA CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.	25,00
Saque				
Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	TARIFA SAQUEpessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	2,20
	Terminal de Autoatendimento	TARIFA SAQUEterminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,10
Depósito				
Depósito Identificado	-	TARIFA DEPOSITOidentificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.	2,70
Consulta				
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	TARIFA EXTRATOmês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	3,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TARIFA EXTRATOmês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,48
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	TARIFA EXTRATOmovimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	3,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TARIFA EXTRATOmovimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	2,48
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	TARIFA MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	4,50
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS				
Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	TARIFA DOCpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	14,40
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TARIFA DOCeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	7,90
	Internet	TARIFA DOCinternet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	7,90
Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	TARIFA TEDpessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	14,40
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TARIFA TEDeletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	7,90
	Internet	TARIFA TEDinternet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	7,90
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou Pessoal	TARIFA DOC/TEDagendado(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	14,40
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TARIFA DOC/TEDagendado(E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	7,90
	Internet	TARIFA DOC/TEDagendado(I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	7,90
Transferência entre Contas na própria Instituição	Presencial ou Pessoal	TARIFA TRANSF. RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	1,10
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive Internet	TARIFA TRANSF. RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	1,00
Ordem de Pagamento (somente para conta-corrente)	-	TARIFA ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	25,00
OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL				
Concessão de adiantamento a depositante	-	TARIFA ADIANT. DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	51,80
CARTÕES DE CRÉDITO				
Anuidade - Cartão Básico	Nacional	TARIFA ANUIDADENacional	Disponibilização e utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.	54,00* 55,00**
Fornecimento de 2ª via de Cartão com função Crédito	-	TARIFA 2ª via - CARTÃOCRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	7,90
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No exterior	TARIFA RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	20,00
	No País	TARIFA RETIRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.	15,00
Pagamento de contas utilizando a função crédito	-	TARIFA PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança etc.) utilizando a função crédito do cartão.	19,90
Avaliação emergencial de crédito	-	TARIFA AVAL.EMERG. CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	17,00
OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS				
Venda de Moeda Estrangeira[4]	Espécie	TARIFA VENDACÂMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.	20,00
	Cheque de viagem	TARIFA VENDACÂMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.	20,00
	Cartão pré-pago - emissão e carga	TARIFA VENDACÂMBIO prépagoemi	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.	20,00
	Cartão pré-pago - recarga	TARIFA VENDACÂMBIO prépagorec	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.	20,00
Compra de Moeda Estrangeira[4]	Espécie	TARIFA COMPRACÂMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	20,00
	Cheque de viagem	TARIFA COMPRACÂMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	20,00
	Cartão pré-pago	TARIFA COMPRACÂMBIOprépago	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.	20,00

(P) Pessoal (E) Eletrônico (I) Internet Banking

Serviços Diferenciados

Serviços específicos, de conta-corrente e outros produtos.

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Abono de Assinatura	por carta	5,00
Coleta e Entrega em Domicílio ou outro Local	por evento	5,45
Coleta e Entrega Expressa em Domicílio ou outro Local	por evento	10,00
Serviço de Courier Programado	por evento	10,00
Serviço de Courier Imediato	por evento	15,00
Cópia ou Segunda Via de Documentos	por evento	4,50
Cópia de Imagem de Cheque[5]	por evento	4,50
Segunda Via de Carnê	por evento	80,00
Extrato Consolidado Inteligente	por extrato	5,17
Extrato Consolidado	por extrato	3,80
Extrato Consolidado de Empréstimos	por extrato	3,90
Fornecimento de Atestados	por atestado	20,00
Fornecimento de Declarações	por declaração	20,00
Fornecimento de Avisos Impressos	por aviso	2,50
Fornecimento de Avisos Digitais por Celular	por SMS	0,20
Atestado de Idoneidade Financeira	por atestado	35,00
Avaliação, Reavaliação e Substituição de Bens Recebidos em Garantia	por evento	600,00
Depósito Programado	por cheque	1,90
Custódia	por evento	5,95
Alteração/Cancelamento de Depósito Programado	por cheque	5,00
Carta Fiança	por carta	até 14% do valor da carta ao ano

Câmbio Turismo

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Cancelamento - Cheque Viagem	por operação	200,00
Cancelamento - Espécie	por operação	200,00
Saque em reais com cartão (de crédito ou débito) emitido no exterior	por operação	12,00

Consórcio

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
2ª via de documento	por evento	20,00
Avaliação, reavaliação e substituição de bens em garantia	por evento	1% sobre o valor da carta de crédito atualizada
Fornecimento de atestados, certificados e declarações	por evento	50,00

Comex[6 e 7]

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Emissão de Boleto de câmbio	por boleto	120,00
Ordem de Pagamento recebida	por aviso ou ordem de pagamento	160,00
Devolução de Ordem de Pagamento	por devolução	200,00
Transferência de Ordem de Pagamento	por transferência	320,00
Ordem de Pagamento enviada	por ordem de pagamento	200,00
Taxa de permanência - Ordem de Pagamento	por ordem de pagamento/a cada 30 dias/a partir do 31º dia	40,00
Investigação de Ordem de Pagamento	por operação	200,00
Compensação Internacional de Cheque ME	por cheque	150,00
Devolução de Cheque ME Compensado	por cheque	90,00

Valores máximos praticados pela Corretora

Corretagem Bovespa

De	A	Valor em %	+ fixo em R$
R$ 0,01	R$ 135,07	0,00%	2,70
R$ 135,08	R$ 498,62	2,00%	0,00
R$ 498,63	R$ 1.514,69	1,50%	2,49
R$ 1.514,70	R$ 3.029,38	1,00%	10,06
Acima de R$ 3.029,38	-	0,50%	25,21

Corretagem BM&F[8]

Futuro	Normal (%)	Day Trade (%)	Base de Cálculo
Dólar Comercial	0,2	0,1	Ajuste (dia anterior) do 1º vencimento
Ibovespa	0,25	0,15	Ajuste (dia anterior) do 1º vencimento
Açúcar/Álcool anidro/Algodão/Boi gordo/Café arábica/Milho/Soja	0,3	0,07	Ajuste (dia anterior) do 2º vencimento
DI longo	3	1,5	Diferença entre PU de ajuste (dia anterior) corrigido e preço teórico do resgate
DI de um dia	3	1,5	Diferença entre PU de ajuste (dia anterior) corrigido e valor teórico do resgate
Opções sobre disponível	**Normal (%)**	**Day Trade (%)**	**Base de Cálculo**
Dólar Comercial e Ouro 250 g	0,4	0,2	Valor da operação
Disponível	**Normal (%)**	**Day Trade (%)**	**Base de Cálculo**
Ouro 250 g	0,4	0,1	Valor da operação

Corretagem Web Trading

Minicontrato de Dólar Comercial	R$ 3,00
Minicontrato futuro de Ibovespa	R$ 2,00

Tesouro Direto

Taxa de Serviços Corretora	0,40% a.a.
CBLC - Taxa de custódia	0,30% a.a.

Serviços de Ações[9] R$ 30,00 — Fato Gerador: posição custodiada na Corretora

Aluguel de Ações Varia em função do ativo negociado

Cartões de Crédito

Serviços	Sigla no Extrato	Benefícios Produto	Recompensas	Benefícios Mastercard	Benefícios Visa	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Esso/Shell Nacional	ANUIDADE Diferenciada	Créditos na fatura.	-	-	Produto Não Comercializado na Bandeira VISA.	anual	25,00
Santander OAB SP Gold	ANUIDADE Diferenciada	-	Catálogo SuperBônus e possibilidade de troca de bônus por anuidade da OAB SP.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Garantia estendida; Proteção de preço.		anual	84,00
Vivo Santander Nacional	ANUIDADE Diferenciada	Bônus em recargas para celulares Vivo pré-pagos. Programa de pontos Vivo Santander para celulares Vivo pós-pagos.	-	-		anual	108,00* 116,00**
Esso/Shell Internacional	ANUIDADE Diferenciada	Créditos na fatura.	-	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem.		anual	120,00
Flex Nacional	ANUIDADE Diferenciada	Todo mês, 5 dias a mais para pagar a fatura. Pulo de fatura 1 vez a cada 12 meses.	Catálogo SuperBônus.	-	Produto Não Comercializado na Bandeira VISA.	anual	118,00* 135,60**
Vivo Santander Internacional	ANUIDADE Diferenciada	Bônus em recargas para celulares Vivo pré-pagos. Programa de pontos Vivo Santander para celulares Vivo pós-pagos.	-	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem.		anual	144,00* 152,00**
Flex	ANUIDADE Diferenciada	Todo mês, 5 dias a mais para pagar a fatura. Pulo de fatura 1 vez a cada 12 meses.	Catálogo SuperBônus.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem.		anual	174,00* 192,00**
Light	ANUIDADE Diferenciada	-	Catálogo SuperBônus.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis.		anual	180,00* 216,00**
Fit	ANUIDADE Diferenciada	Envio de SMS. Opção de escolha de layout do Cartão.	Catálogo SuperBônus.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem.		anual	204,00* 222,00**
Premium	ANUIDADE Diferenciada	Créditos na fatura.	-	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem.	Produto Não Comercializado na Bandeira VISA.	anual	204,00* 222,00**
Free	ANUIDADE Diferenciada	-	Catálogo SuperBônus.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis.		anual	216,00* 238,80**
Ferrari	ANUIDADE Diferenciada	-	Catálogo SuperBônus e Prêmios Exclusivos Ferrari.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis.	Produto Não Comercializado na Bandeira VISA.	anual	216,00* 238,80**
Reward	ANUIDADE Diferenciada	Créditos progressivos para resgate em fatura ou por meio de saque em dinheiro.	-	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis.		anual	252,00* 300,00**
Style Platinum/Platinum Style	ANUIDADE Diferenciada	-	Catálogo SuperBônus.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Ressarcimento de despesas médicas; Concierge; Seguro de bagagem.		anual	348,00* 384,00**
Dufry Platinum	ANUIDADE Diferenciada	Vantagens exclusivas nas lojas Dufry.	Catálogo SuperBônus.	(idem)		anual	384,00* 420,00**
Elite Platinum/Platinum	ANUIDADE Diferenciada	-	Catálogo SuperBônus.	(idem)		anual	396,00* 432,00**
Unique	ANUIDADE Diferenciada	-	Catálogo SuperBônus.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Ressarcimento de despesas médicas; Concierge; Proteção em caixas eletrônicos; Inconveniências de bagagem; Proteção de bagagem; Garantia estendida; Proteção de compras.	Substituição emergencial do cartão em caso de perda e roubo; Saque emergencial; Seguro de acidentes de viagem; Assistência em viagem; Seguro de aluguel de automóveis; Ressarcimento de despesas médicas; Concierge; Inconveniências de bagagem; Proteção de bagagem; Garantia estendida; Proteção de compras; Proteção de preço.	anual	600,00* 690,00**
Unlimited	ANUIDADE Diferenciada	Acesso a mais de 600 salas VIP em mais de 100 países em todo o mundo. Cartão opcional de segurança.	Catálogo SuperBônus.	(idem)	(idem)	anual	780,00* 816,00**
Fornecimento emergencial de segunda via de cartão de crédito	ENTREGA EMERGENCIAL CARTÃO	-	-	-		por evento	15,00

Crédito Imobiliário/Santander Crédito com Garantia do Imóvel

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Avaliação da Garantia	por evento	2.090,00
Avaliação de Garantia - Diferenciada (edifícios comerciais, estabelecimentos, galpões industriais e similares)	por evento	2.590,00
Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	por evento	60,00

Agronegócio

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Avaliação de Garantia	por operação	0,7% do valor líquido. Mín. 210,00 e máx. 10.000,00

Serviços Especiais

Serviços regulamentados por normas específicas.

Consórcio

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Transferência/Cessão de Direitos	por evento	2% sobre o valor da carta de crédito atualizada

Crédito Imobiliário/Santander Crédito com Garantia do Imóvel

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Aquisição à vista com utilização do FGTS para imóveis de valor até R$ 190.000,00	por evento	1.200,00
Aquisição à vista com utilização do FGTS para imóveis de valor entre R$ 190.000,00 e R$ 750.000,00	por evento	2.400,00
Recursos FGTS – Avaliação do imóvel	por evento	1,5% sobre o financiamento
Recursos FGTS – Serviços Administrativos	mensal	25,00
Serviços Administrativos	mensal	25,00
Análise de Apólice Individual de Seguro Habitacional	por evento	100,00

Microcrédito

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Taxa de abertura de Crédito	por contrato	De 2% a 3% do valor do crédito concedido

Agronegócio

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Estudo Técnico	por operação	Até 0,5% do valor do orçamento

Cobrança

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Cobrança com registro (Simples/Penhor/Desconto)[10]	por título	10,00
Cobrança sem registro	por título	10,00
Cobrança via e-mail – Cobrança Registrada	por título	2,00
Alteração de dados do título/baixa e devolução	por instrução	6,20
Aviso de Cobrança por título vencido	por aviso	6,27
Aviso de movimentação - Francesinha (Inclusive 2ª via)	por página	2,00
Aviso de Transferência de carteira	por aviso	6,27
Distribuição de Bloquetos via agência cedente	por bloqueto	0,40
Distribuição de Bloquetos via Correio	por bloqueto	1,19
Distribuição de Bloquetos via e-mail	por evento	0,25
Emissão de 2ª via de boleto	por boleto	5,81
Emissão de Carnês	por parcela	0,59
Emissão e postagem de boletos (cobrança com e sem registro)	por boleto	1,83
Fornecimento de boletos Padrão/Personalizado/Pré-impressos (para cobrança com e sem registro)	por boleto	1,19
Interbancária (Título liquidado via compensação)	diária/mensal	1,06
Liquidação de Cobrança Registrada/Em Cartório/Antes do Registro/Inconsistência erro do Cliente	por título	5,00
Manutenção mensal de títulos vencidos (período de 30 dias)	por título	5,94
Pesquisa/Conciliação de Cobrança na agência	por solicitação	15,00
Protesto de título e Sustação	por instrução	6,50
Relatório da posição de carteiras	por página	4,76
Relatório de títulos liquidados (Inclusive 2ª via)	por página	2,00
Carta de Anuência para cancelamento de protesto	por carta	9,14

Banco Correspondente	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Entrada de Cobrança	por título	8,45
Cobrança Brasil com Protesto	por título	8,45
Alteração de dados do título/baixa e devolução	por instrução	5,29
Emissão de Bloqueto/Distribuição de Bloqueto via Correio	por bloqueto	5,29
Liquidação Cobrança registrada/sem registro	por título	8,00
Protesto de Títulos/Sustação de Protesto	por título	10,00
Tarifa única – Cobrança registrada/sem registro	por título	10,00
Recebimento Identificado	**Unidade/Periodicidade**	**Valor (R$)**
OCT - Ordem de Crédito por Teleprocessamento Padrão/Identificada	por recebimento	4,75
Formulário OCT (Ordem de Crédito por Teleprocessamento) personalizado	por formulário	0,28
Relatório de OCTs (Ordem de Crédito por Teleprocessamento) Recebidas	por página	1,11

Conta Salário

Serviços	Quantidades Gratuitas	Canal
Saques (por evento de crédito recebido)	5	Caixa/Terminal de autoatendimento[3]
Consulta de Saldo	2	Caixa/Terminal de autoatendimento[3]
Extrato dos últimos 30 dias	2	Caixa/Terminal de autoatendimento[3]
DOC ou TED (pelo valor total do crédito)	1	Caixa/Terminal de autoatendimento[3]
Fornecimento de Cartão de Débito[11]	Incluso	-

Os serviços que excederem a listagem acima serão tarifados, de forma individualizada, de acordo com os preços constantes desta tabela.

Pacotes de Serviços[12, 13 e 14]

Alternativas para sua maior economia.

Produtos/Serviços		Universitários	Mais Minutos	Conta Combinada Flex Nacional	Conta Combinada Universitária Fit	Conta Combinada Free	Conta Combinada Light	Conta Combinada Flex	Van Gogh	Van Gogh Max	Serviços Essenciais	Valor do Serviço (R$)
Saques[15]	Saque de conta de depósitos à vista - Presencial ou pessoal	10	7	10	10	18	18	18	Ilimitado[16]	Ilimitado[16]	4	2,20
	Saque de conta de depósitos à vista - Terminal de autoatendimento											2,10
	Retirada no Exterior (Função Débito)	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	20,00
Cheques[15]	Fornecimento de Folhas de cheque	10	10	10	10	20	20	20	Ilimitado[16]	Ilimitado[16]	10	1,50
	Entrega de Talão de Cheques em Domicílio	1	-	-	1	1	1	1	1	1	-	5,45
	Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	2	4	4	2	5	5	5	8	20	-	11,40
	Cópia de Imagem de Cheque[5]	-	-	1	-	1	1	1	3	10	-	4,50
Extratos[15]	Extrato Consolidado Inteligente	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	5,17
	Extrato Consolidado	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	3,80
	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista - Presencial ou pessoal, Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	4	6	4	4	8	8	8	Ilimitado[16]	Ilimitado[16]	2	2,48
	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista - Presencial ou pessoal, Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	1	1	2	1	2	2	2	2	Ilimitado[16]	-	2,48
Transferências[15]	Transferência entre Contas na própria instituição - Presencial ou pessoal	5	15	20	5	34	34	34	Ilimitado[16]	Ilimitado[16]	2	1,10
	Transferência entre Contas na própria instituição - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive Internet											1,00
	Transferência por meio de DOC ou Transferência por meio de TED - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	-	-	-	-	-	-	-	4	10	-	7,90
	Transferência por meio de DOC ou Transferência por meio de TED - Internet	1	1	1	1	1	1	1			-	7,90
	Transferência por meio de DOC ou Transferência por meio de TED - Presencial ou pessoal	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	14,40
Cartão[15]	Fornecimento de Cartão com Função Débito	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	Incluso	0,00
Outros Serviços	Fornecimento de Avisos Digitais por Celular	20	-	-	-	-	-	-	60	Ilimitado[16]	-	0,20
	Fornecimento de Avisos Impressos	-	1	-	-	1	1	1	2	10	-	2,50
	Serviço de Courier Programado	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	10,00
Mensalidade		R$ 5,95	R$ 24,00*** R$ 25,90****	R$ 29,90	R$ 33,00	R$ 39,90	R$ 39,90	R$ 39,90	R$ 55,00	R$ 65,00	Gratuito	-
Valor total dos serviços incluídos no Pacote[17]		R$ 63,19	R$ 87,70	R$ 98,52	R$ 59,19	R$ 173,59	R$ 173,59	R$ 173,59	R$ 520,28	R$ 870,62	-	-
% de Economia		91%	73%	70%	44%	77%	77%	77%	89%	93%	-	-

Pacotes Padronizados de Serviços[12,13 e 18]

Pacote Padronizado de Serviços I[19]

Movimentação com Cartão (sem cheque)	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade de serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês	Valor Individual (R$)	Valor Total (R$)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-	-
Saque	4	4	8	2,10	8,40
Fornecimento de extrato mensal	2	2	4	2,48	4,96
Fornecimento de extrato de um período	2	-	2	2,48	4,96
Transferência entre contas na própria instituição	2	2	4	1,00	2,00
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual	-	-	-	-	**20,32**
Valor mensal cobrado pelo pacote	-	-	-	-	**9,85**

Pacote Padronizado de Serviços II

Movimentação com Cheque e Cartão	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade de serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês	Valor Individual (R$)	Valor Total (R$)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-	-
Fornecimento de folhas de cheque	2	10	12	1,50	3,00
Saque	4	4	8	2,10	8,40
Fornecimento de extrato mensal	4	2	6	2,48	9,92
Fornecimento de extrato de um período	2	-	2	2,48	4,96
Transferência por meio de DOC / Transferência por meio de TED	1	-	1	7,90	7,90
Transferência entre contas na própria instituição	2	2	4	1,00	2,00
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual	-	-	-	-	**36,18**
Valor mensal cobrado pelo pacote	-	-	-	-	**14,50**

Pacote Padronizado de Serviços III

Movimentação com Cheque e Cartão	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade de serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês	Valor Individual (R$)	Valor Total (R$)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-	-
Fornecimento de folhas de cheque	5	10	15	1,50	7,50
Saque	6	4	10	2,10	12,60
Fornecimento de extrato mensal	6	2	8	2,48	14,88
Fornecimento de extrato de um período	4	-	4	2,48	9,92
Transferência por meio de DOC / Transferência por meio de TED	2	-	2	7,90	15,80
Transferência entre contas na própria instituição	4	2	6	1,00	4,00
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual	-	-	-	-	**64,70**
Valor mensal cobrado pelo pacote	-	-	-	-	**20,50**

Pacote Padronizado de Serviços IV

Movimentação com Cheque e Cartão	Quantidade mensal incluída no pacote	Quantidade de serviços gratuitos por mês	Quantidade total por mês	Valor Individual (R$)	Valor Total (R$)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-	-
Fornecimento de folhas de cheque	10	10	20	1,50	15,00
Saque	8	4	12	2,10	16,80
Fornecimento de extrato mensal	6	2	8	2,48	14,88
Fornecimento de extrato de um período	4	-	4	2,48	9,92
Transferência por meio de DOC / Transferência por meio de TED	3	-	3	7,90	23,70
Transferência entre contas na própria instituição	6	2	8	1,00	6,00
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual	-	-	-	-	**86,30**
Valor mensal cobrado pelo pacote	-	-	-	-	**30,50**

Programa de Relacionamento[20]

Condições Especiais	Pacotes Elegíveis[21]
Atendimento Gerencial Van Gogh[22]	Van Gogh e Van Gogh Max
Santander Master (10 dias sem juros por mês no Cheque Especial e possibilidade de parcelar o saldo devedor desse limite pela metade dos juros)[23]	Conta Combinada Universitária Fit, Conta Combinada Flex Nacional, Conta Combinada Flex, Mais Minutos, Universitários, Van Gogh e Van Gogh Max
Taxa de juros reduzida no Cheque Especial[24]	Conta Combinada Light Condição: realizar a portabilidade de salário ou recebê-lo no Santander
Concessão de Bônus no Celular	Mais Minutos[25], Conta Combinada Flex Nacional[26] e Conta Combinada Flex[26]
Sem custo na mensalidade do Pacote de Serviços	Conta Combinada Free (condição: utilizar o Cartão de Crédito Santander Free pelo menos uma vez ao mês e realizar mais duas ações diferentes[26]) e Conta Combinada Universitária Fit (condição: utilizar o Cartão de Crédito Santander Fit pelo menos uma vez ao mês e realizar mais duas ações diferentes[26])
Sem custo na anuidade do cartão de crédito	Van Gogh: 2 Cartões Santander Style Platinum (Visa e Mastercard), Van Gogh Max: 2 Cartões Santander Elite Platinum (Visa e Mastercard), Conta Combinada Universitária Fit: Cartão Santander Fit, Conta Combinada Free: Cartão Santander Free, Conta Combinada Light: Cartão Santander Light, Conta Combinada Flex Nacional: Cartão Santander Flex Nacional e Conta Combinada Flex: Cartão Santander Flex
10 dias a mais por mês para pagamento da fatura depois do vencimento, sem juros[27]	Conta Combinada Flex Nacional e Conta Combinada Flex

Pontuação	Preços Diferenciados na Mensalidade dos Pacotes de Serviços (R$)[28]		
	Universitários	Van Gogh	Van Gogh Max
De 20.000 a 39.999	2,98	55,00	65,00
De 40.000 a 79.999	0,00	27,50	32,50
Acima de 80.000		0,00	0,00

Leasing - CNPJ: 90.400.888/0001-42 BANCO SANTANDER BRASIL S.A/CNPJ: 47.193.149/0001-06 SANTANDER LEASING S.A ARRENDAMENTO MERCANTIL

Serviços Prioritários	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Confecção de cadastro para início de relacionamento	por evento	496,00
Serviços Diferenciados	**Unidade/Periodicidade**	**Valor (R$)**
Aditamento do contrato para substituição do bem em operações de arrendamento mercantil	por evento	710,00

Taxas de Serviços[29]

Serviços	Unidade/Periodicidade	Valor (R$)
Taxa de Serviço por Devolução de Cheque	por cheque devolvido	0,35
Taxa de Serviço por Exclusão do CCF (Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos)	por cheque	6,82

Tributos

IOF[30]

Operações de Câmbio: entre 0% e 6,38%
Operações de Seguro: entre 0% e 7,38%
Operações de Títulos e Valores Mobiliários: entre 0% e 1% ao dia
Operações de Crédito: (i) operações de principal definido: de 0% a 0,0041% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;
(ii) operações sem principal definido: de 0% a 0,0041% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.

Tarifas, Taxas de Administração, Leasing, Consórcios[31] e Demais Serviços

PIS: 0,65%
COFINS: 4,00%
ISS: de 2% a 5%[32]

Receitas de Operações de Crédito, Câmbio e Seguros[33]

PIS: 0,65%
COFINS: 4,00%

PORTABILIDADE DE CRÉDITO - Caso tenha interesse em efetuar a portabilidade da operação contratada, procure a instituição escolhida e formalize a solicitação.

Observações: (*) Valores vigentes até 13/08/2014. (**) Valores vigentes a partir de 14/08/2014. (***) Valores vigentes até 01/06/2014. (****) Valores vigentes a partir de 02/06/2014. (1) Exceto para solicitações decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente. (2) Para fins de contagem da quantidade de saques gratuitos, o período de um mês encerra-se às 20h do último dia do mês, que corresponde ao horário de fechamento contábil. (3) Autoatendimento contempla os equipamentos próprios do banco, bem como Banco24Horas e Rede Compartilhada. (4) Mediante apresentação de Boleto de Câmbio. (5) Serviço gratuito quando prestado no canal Internet Banking. (6) Os valores aqui mencionados não incluem ou cobrem custos que venham a ser cobrados no exterior por bancos correspondentes ou demais prestadores de serviços. (7) Quando o Santander precisar utilizar-se de empresa especializada ou terceirizada para prestação de algum serviço solicitado pelo cliente, os custos que venham a ser cobrados pelo terceiro deverão ser ressarcidos pelo cliente, mediante o recebimento do aviso de cobrança enviado pelo Santander. (8) Pessoa Física e Jurídica não financeiro utilizam 100% da TOB (Tabela Operacional Básica), disposta pela BM&F – Bolsa de Mercadorias e Futuros. Valores máximos praticados pela Corretora. (9) Para carteiras até R$ 700.000,00. Para carteiras com valores superiores a esse, aplica-se a tabela padrão da BM&Fbovespa. (10) Pode ser cobrada na entrada e/ou na liquidação. (11) Exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo cliente decorrentes de perda, roubo, danificação ou outros motivos não imputáveis ao banco. (12) As quantidades apresentadas para cada serviço são mensais. As transações excedentes e os serviços não incluídos nos pacotes serão cobrados como tarifas avulsas conforme Tabela de Serviços vigente. (13) O cancelamento do Pacote de Serviços será válido a partir do primeiro dia útil do mês subsequente à solicitação. (14) Para consultar a composição e o valor da mensalidade de pacotes de serviços que não estão mais disponíveis para novas contratações pelo público em geral, acesse www.santander.com.br (Tarifas > Composição dos Pacotes > Pacotes não disponíveis para contratações pelo público em geral) ou fale com um de nossos gerentes. (15) Incluídos os serviços essenciais gratuitos. (16) Para fins de cálculo do valor total dos serviços incluídos no Pacote de Serviços, a franquia ilimitada considera 40 eventos. (17) Desconsiderando os eventos gratuitos. (18) Os serviços incluídos nos Pacotes Padronizados poderão ser realizados nos seguintes canais: a) Saques – Presencial ou pessoal e Terminal de autoatendimento; b) Fornecimento de extrato – Presencial ou pessoal, Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos; c) Transferência entre Contas na própria instituição e Transferência por meio de DOC ou Transferência por meio de TED – Presencial ou pessoal, Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive Internet. (19) Pacote destinado a conta-corrente para movimentação com cartão (sem cheque). (20) O Programa de Relacionamento é composto de condições comerciais concedidas pelo Santander em razão da contratação do Pacote de Serviços e durante sua vigência, porém sem integrá-lo. Eventuais alterações nessas condições serão previamente informadas na Tabela de Serviços e/ou nos canais de comunicação com você. Os produtos e serviços bancários relacionados ao Programa de Relacionamento deverão ser contratados, a critério do cliente, em instrumentos específicos e, quando aplicáveis, estão sujeitos à análise e aprovação de crédito. (21) Os Pacotes de Serviços Contas Combinadas Free, Universitária Fit, Flex, Flex Nacional e Light podem ser contratados sem Programa de Relacionamento. (22) Consulte as localidades de prestação do serviço no Atendimento Gerencial Van Gogh pelo telefone 4004 3535 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800 702 3535 (Demais Localidades). (23) Para verificar regras de utilização, consulte www.santander.com.br (Empréstimos > Cheque Especial). (24) Redução de no mínimo 10% da taxa praticada pelo Santander no Cheque Especial. A taxa máxima do Cheque Especial pode ser consultada na Central de Atendimento Santander, e as taxas reduzidas do Cheque Especial Light podem ser consultadas em nossos canais de comunicação com você. (25) Para o Pacote de Serviços Mais Minutos, o valor integral pago pela mensalidade do pacote será convertido em bônus no telefone celular indicado pelo cliente. Para saber mais e conhecer as operadoras credenciadas e suas condições, acesse www.santander.com.br/beneficiosdoprogramaderelacionamento ou entre em contato com nossa Central de Atendimento. (26) Para conhecer as condições para obtenção dos benefícios, acesse www.santander.com.br/contacombinada. (27) São 5 dias a mais do que o Cartão Santander Flex já oferece. Se você pagar sua fatura após 10 dias, o valor será acrescido de encargos de atraso retroativamente por todo o período e será lançado na sua próxima fatura. (28) Para cálculo de desconto na mensalidade do Pacote de Serviços no mês vigente será considerada a pontuação obtida por investimentos e tempo de relacionamento. Cada R$ 1,00 em Investimentos ou Previdência Privada vale um ponto, e cada ano de relacionamento com o Banco Santander vale 100 pontos na apuração do novo valor da mensalidade. Para Investimentos considera-se os produtos: Fundos, CDB, Conta Max, LCI, Poupança e Previdência Privada, esta última desde que debitada mensalmente em conta-corrente. O cálculo de apuração do desconto é feito pelo saldo médio mensal de 2 meses anteriores à cobrança da mensalidade, e para Ações custodiadas na Santander Corretora de Câmbio e Valores Mobiliários S.A., dos clientes Van Gogh que possuem a dupla oferta de cartões, será considerado o saldo médio dos últimos 3 meses. Para mais informações sobre a apuração do valor da mensalidade dos Pacotes de Serviços, consulte as regras de cálculo disponíveis em nosso site. (29) Cobrança autorizada pela Resolução CMN nº 1.682, de 31/01/1990. (30) Nos termos da legislação vigente, o Custo Efetivo da Transação é informado em todos os contratos de operações de crédito. O IOF incidente sobre operações de câmbio, seguros e títulos e valores mobiliários é informado nos respectivos contratos. (31) No caso de receita de administração de Consórcios, PIS: 1,65%, COFINS: 7,6%. (32) De acordo com a legislação municipal aplicável. (33) Incide sobre as receitas financeiras nos termos da legislação aplicável.

Toda relação de confiança começa com um diálogo. **FALE COM A GENTE:**

CENTRAL DE ATENDIMENTO SANTANDER
Consultas, Informações e Serviços Transacionais.
4004 3535* (Regiões Metropolitanas)
0800 702 3535* (Demais Localidades)
Atendimento: 24h por dia, todos os dias.

FINANCEIRA
Informações, dúvidas, solicitações e consultas relacionadas ao seu financiamento.
4004 9090 (Regiões Metropolitanas)
0800 722 9090 (Demais Localidades)
De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR - SAC
Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Informações Gerais.
0800 762 7777*
No exterior, ligue a cobrar para:
55 11 3012 3336*
Atendimento: 24h por dia, todos os dias.

OUVIDORIA
Se não ficar satisfeito com a solução apresentada.
0800 726 0322*
De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.
É necessário ter o número de protocolo fornecido pelo SAC.
* Atende também deficientes auditivos e de fala.

Para atendimento a Denúncias e Reclamações, ligue:
BANCO CENTRAL DO BRASIL:
0800-979-2345
Também está disponível o número **0800-642-2345**, de atendimento exclusivo ao surdo e deficiente auditivo e da fala.

Relação de Serviços Tarifados e Respectivos Valores Vigentes - Valores máximos estabelecidos pelo Banco Santander (Brasil) S/A - CNPJ 90.400.888/0001-42